

Umowa Serwisowa Axence nVision®

Umowa serwisowa to Twoja gwarancja zawsze aktualnego, bezpiecznego i rozwijanego środowiska nVision oraz dostęp do wsparcia wykwalifikowanych inżynierów Axence.

Wsparcie doświadczonych inżynierów

- pomagamy przy konfiguracji i w codziennej pracy z oprogramowaniem
- na zgłoszenia odpowiadamy najpóźniej do końca następnego dnia roboczego, a na 75% z nich w ciągu 1 godziny,
- organizujemy zdalne sesje, na których pomagamy dostosować oprogramowanie do Twoich potrzeb,
- w szczególnych przypadkach prowadzimy wnikliwą analizę logów,
- zapewniamy profesjonalną obsługę za pośrednictwem maila lub telefonu.

Opinie naszych klientów:

Korzystaliśmy ze wsparcia technicznego Axence celem doprecyzowania działania agentów – pełen profesjonalizm i szybka pomoc.

Marcin Grabowski
Kierownik Działu Technologii Informatycznych
Dolnośląskie Centrum Chorób Płuc

Korzystaliśmy wielokrotnie z supportu Axence, każdorazowo uzyskując szybkie i wyczerpujące wsparcie techniczne, jak i merytoryczne związane z możliwościami systemu.

Jarosław Wysocki
Zastępca Kierownika, Oddział ds. Informatyzacji
Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki



5,4/6 - średnia ocena usługi wsparcia technicznego według najnowszego badania użytkowników Axence nVision®



Najważniejsze premiery
w ostatnim czasie:



Moduł SmartTime do
mądrego zarządzania
czasem



Rozwój modułu Inventory
w kierunku oprogramo-
wania ITAM



AdminCenter – centrum
zarządzania i bezpie-
czeństwa IT



Prywatne wykorzystanie
komputera służbowego
w module SmartTime



Aplikacja mobilna do
zarządzania zasobami



Nowe widgety
w AdminCenter



I wiele innych
nowych funkcji

Nadchodzące
nowości:



Korzystaj z rozwiązań lidera rynku!

“nVision to hegemon naszego plebiscytu. Dziesiąty rok z rzędu oprogramowanie firmy Axence wygrywa zestawienie głosami Czytelników, co niewątpliwie świadczy o dużym zaufaniu zadowolonego grona odbiorców.”

IT Professional 2020

nVision
axence®

Chcesz zamówić lub przedłużyć
Umowę Serwisową?

Poznaj ofertę przygotowaną specjalnie dla Ciebie!
Skontaktuj się z doradcą Axence!

✉ sprzedaz@axence.net

☎ +48 12 426 40 35