



nVision
axence®

Integriertes IT-Management und Sicherheit



NETWORK



INVENTORY



USERS



HELPDESK



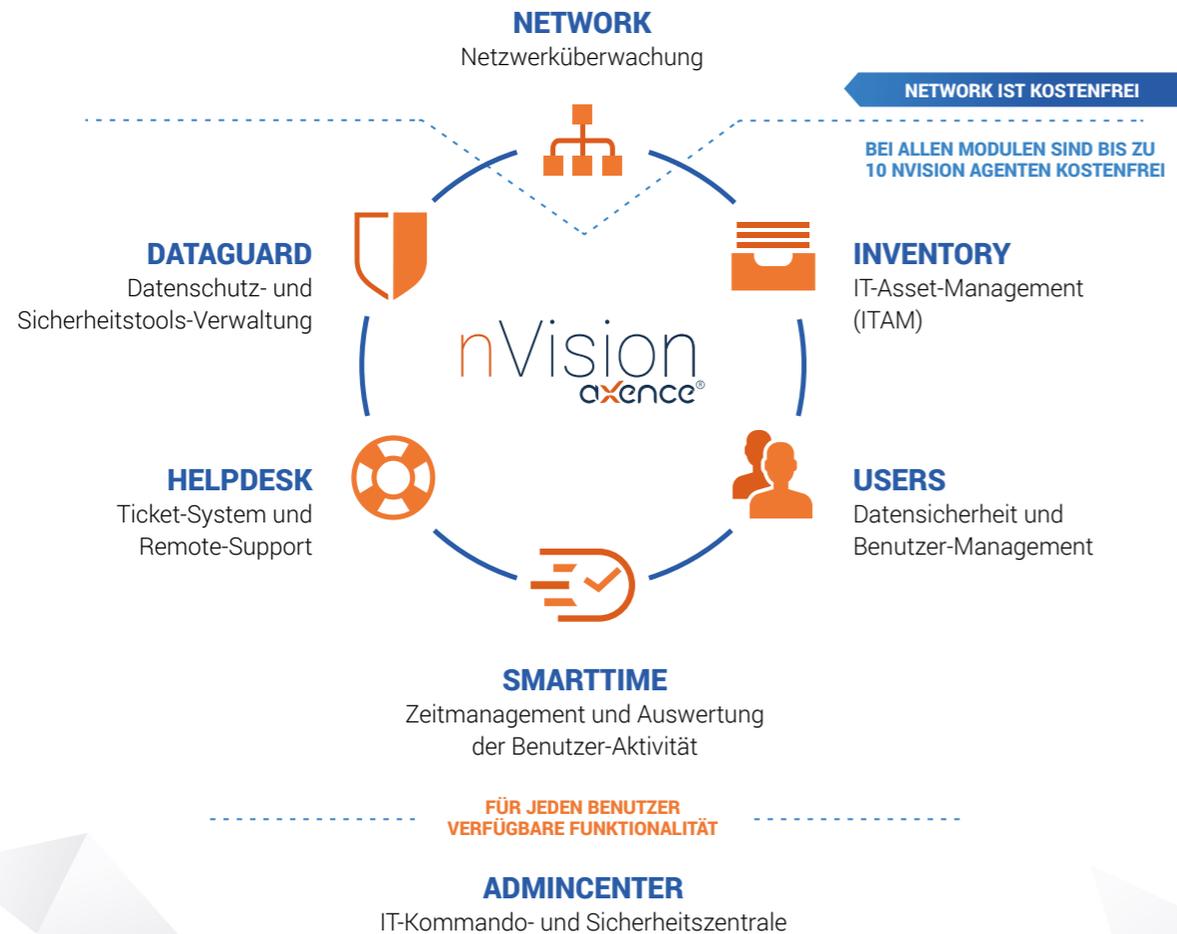
DATAGUARD



SMARTTIME



AXENCE NVISION® STELLT DIE SICHERHEIT UND EFFEKTIVITÄT IHRER ORGANISATION SICHER



6 MODULE BIETEN EINE UMFASSENDE LÖSUNG FÜR IHREN BEDARF AN



NETWORK

Zur Überwachung der an Ihr Netzwerk angeschlossenen Geräte und für rechtzeitige Informationen über potenzielle Netzwerkfehler.



INVENTORY

Für die Bereitstellung einer vollständigen Liste der gesamten installierten Software, die Verwaltung von Lizenzen sowie automatisierte Bestandsaufnahmen von Sachanlagen und Computern.



USERS

Zur Vermeidung potenzieller Probleme mit der unternehmensinternen Datensicherheit und zur Sicherstellung einer effizienten Verwaltung des Benutzer-Zugriffs und der Benutzer-Autorisierung.



HELPDESK

Für die einfache Verwaltung und Reaktion auf Serviceanfragen von Benutzern und einen schnellen Remote-Support.



DATAGUARD

Für die Erhöhung des Sicherheitsniveaus in Ihrer Organisation durch Datenschutz und die Verwaltung der externen Sicherheit von einer Konsole aus.



SMARTTIME

Zur Identifizierung der zeitraubendsten Aktivitäten einzelner Benutzer und gesamter Teams und Optimierung der Arbeitseffizienz in Schlüsselbereichen.

FÜR JEDEN BENUTZER VERFÜGBARE FUNKTIONALITÄT



ADMINCENTER

Zur Einrichtung Ihrer Dashboards mit wichtigen Ereignissen und Parametern des IT-Netzwerks und zur Überwachung regelmäßig aktualisierter Daten auf großen Fernsehbildschirmen und Projektoren.

LERNEN SIE AXENCE ALS FÜHRENDEN ANBIETER IM BEREICH IT-MANAGEMENT KENNEN!

ERFAHREN SIE, WODURCH WIR UNS AUSZEICHNEN!


DYNAMISCHES
Wachstum


3500+
Stammkunden


WELTWEIT
vertreten


19+
Jahre auf dem Markt

WIR SIND VON DEN LESERN DER IT PROFESSIONAL ERNEUT GEWÜRDIGT UND ALS PRODUKT DES JAHRES AUSGEZEICHNET WORDEN



UNSER KUNDENPORTFOLIO



VORZÜGE DER IMPLEMENTIERUNG VON AXENCE NVISION®

FOLGENDES WERDEN SIE DURCH DIE INSTALLATION VON NVISION IN IHREM NETZWERK ERHALTEN:


KOSTENSENKUNG
Ermittlung redundanter Softwarelizenzen und optimaler Einsatz der Ressourcen.


NETZWERKVISUALISIERUNG
Visualisierung aller Netzwerk-Komponenten in Form von Karten und Atlanten.


GRÖßERE DATENSICHERHEIT
Schutz wichtiger Unternehmensdaten vor Datenlecks.


VEREINBAR MIT DER DSGVO
Die Lösungen von Axence nVision® stellen die Vereinbarkeit mit den Bestimmungen der DSGVO sicher und mindern das Risiko von Strafen.


ZUVERLÄSSIGE AKTIVITÄTSÜBERSICHT
Manager erhalten Zugang zu Informationen über die Aktivitäten einzelner Beschäftigter und ganzer Teams, die ein effizienteres Zeitmanagement einschließlich eines Fernmanagements der Arbeitstätigkeit erlauben.


VERMEIDUNG VON NETZWERKAUSFÄLLEN
Die Überwachung von Netzwerkgeräten reduziert die Reaktionszeit bei Ereignissen.


ARBEITSOPTIMIERUNG
Ihrer Organisationsstruktur wird Ordnung verschafft, Richtlinien für die Nutzung von Internet und Anwendungen werden erstellt.


EIN TOOL ANSTATT VIELER
Alle Komponenten und Systeme befinden sich an einem Ort, ohne dass die Notwendigkeit besteht, mehrere Anwendungen zu benutzen, und ohne Entstehung zusätzlicher Kosten.


ZEITERSPARNIS
Ein effizientes Ticket-System reduziert die Servicezeit.


AUTORISIERTER ZUGRIFF MIT MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG
Sicherer Zugriff auf die Konsole mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), Authentifizierung per E-Mail und/oder SMS.



Dank Axence nVision® erfahren wir von Problemen, bevor der Endbenutzer sie wahrnimmt.

MACIEJ FABIAN – PHOENIX CONTACT



NETWORK

NETZWERKÜBERWACHUNG



83% der Unternehmen besitzen eine Ereignisüberwachung (rund um die Uhr).

Quelle: The State of Security Operations, Forrester



70% der Netzwerkaufgaben von Datenzentren werden manuell vorgenommen, wodurch Zeitaufwand, Kosten und die Wahrscheinlichkeit von Fehlern zunehmen und die Flexibilität verringert wird.

Quelle: Gartner

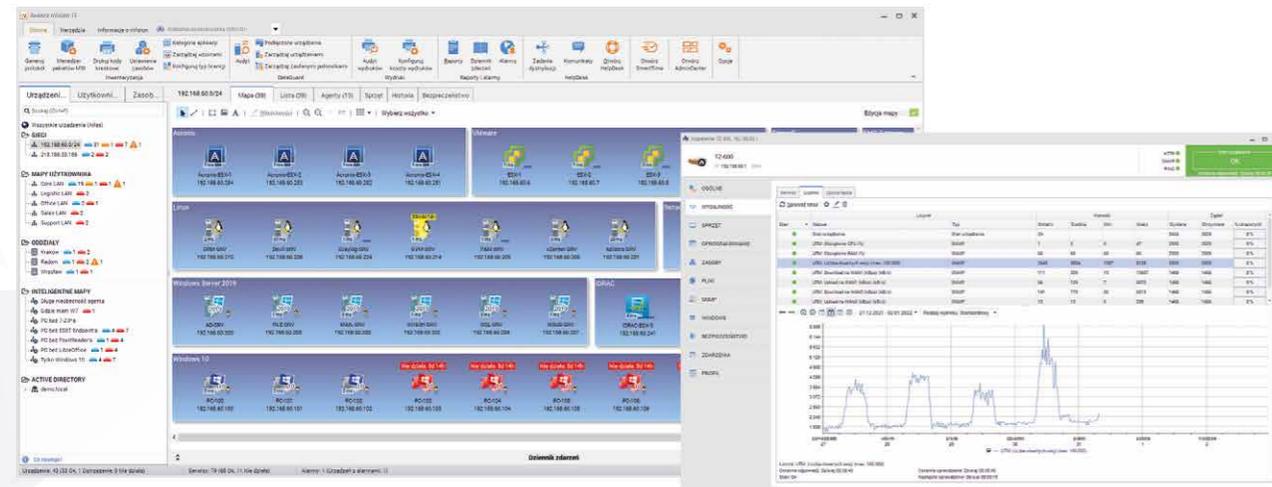


VORTEILE DER NUTZUNG DES MODULS:

- Vermeidung kostenintensiver Ausfälle durch die Entdeckung von Geräteanomalien
- bessere Effizienz von Geschäftsprozessen wegen des umfassenden Einblicks in den Betriebszustand der wichtigsten Dienste
- immer aktuelle Daten über die Serverleistung

ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- Netzwerk-Scannen, Erkennung von Geräten und TCP/IP-Diensten
- interaktive Netzwerkkarten, Benutzer-/Abteilungskarten, intelligente Karten
- gleichzeitiges Arbeiten mehrerer Administratoren, Autorisierungsmanagement, Administrator-Zugriffsprotokolle
- TCP/IP-Dienste: Korrektheit und Reaktionszeit, Statistik über die Anzahl der empfangenen/verlorenen Pakete (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL usw.)
- WMI-Zähler: Prozessorauslastung, Speicherauslastung, Festplattenauslastung, Netzwerkverkehr u. ä.
- Windows-Funktion: Statusänderung von Diensten (Start, Stopp, Neustart), Einträge ins Ereignisprotokoll
- SNMP-Zähler v1/2/3 (z. B. Netzwerkverkehr, Temperatur, Feuchtigkeit, Versorgungsspannung, Tonerfüllstand u. a.)
- Möglichkeit der Anwendung von Leistungszählern für das Gerät gemäß Template (Muster)
- Compiler für MIB-Dateien
- Unterstützung von SNMP-Traps
- Router und Switches: Netzwerk-Mapping; Information, mit welchem Switch ein Gerät verbunden ist
- Unterstützung von Syslog-Meldungen
- Alarme Ereignis-Aktion
- Benachrichtigungen (Desktop, E-Mail, SMS) und Korrekturmaßnahmen (Programmstart, Neustart des Computers u. ä.)
- Berichte (für das Gerät, eine Abteilung, eine ausgewählte Karte oder das ganze Netzwerk)
- Überwachung der Liste der Windows-Dienste
- Unterstützung der AES-, DES- und 3DES-Verschlüsselung für das SNMPv3-Protokoll
- Überwachung und Verwaltung virtueller Maschinen (VMware)



Die Axence nVision® Software ist stabil, einfach zu verwenden und userfreundlich. Nach der Implementierung ist die Infrastruktur unseres Unternehmens sicherer geworden.

GIRMANTAS BOZA – NORTHWAY BIOTECH



Axence nVision® erleichtert die Erkennung und Diagnose von Problemen im Netzwerk und auf einzelnen PCs, noch bevor die Benutzer selbst überhaupt feststellen, dass es ein Problem gibt. Ich brauche nur einen Augenblick um festzustellen, ob es in einer Niederlassung Netzwerkprobleme gibt oder ob bei einem der PCs eine übermäßige CPU- oder Speicherauslastung vorliegt.

YMCA, USA



INVENTORY

IT ASSET MANAGEMENT (ITAM)



Weltweit tragen Unternehmen Kosten in Höhe von **359 Milliarden Dollar** wegen Malware durch nicht lizenzierte Software.

Quelle: Global Software Survey, BSA



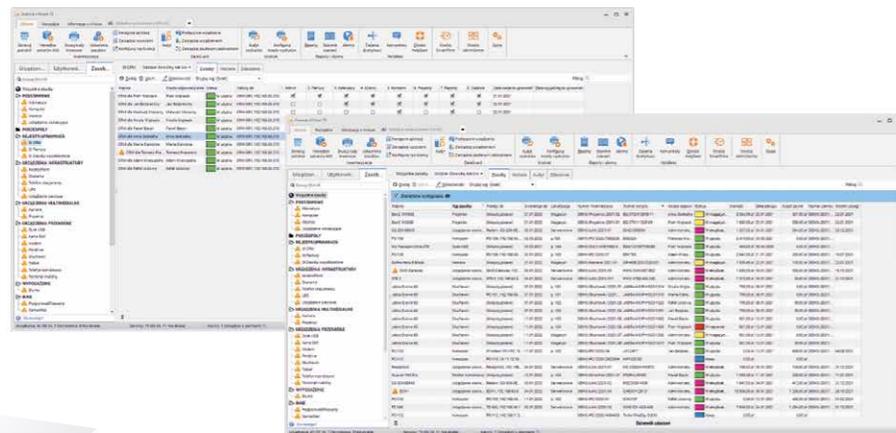
Auf **19,5 Milliarden Dollar** beläuft sich der Handelswert nicht lizenzierter Software in Nordamerika und Westeuropa.

Quelle: Global Software Survey, BSA



VORTEILE DER NUTZUNG DES MODULS:

- vollständige Kontrolle über alle IT-Komponenten an einem Ort, größerer Arbeitskomfort
- Optimierung der IT-Kosten durch die Feststellung überflüssiger Lizenzen (für nicht genutzte Software) und des tatsächlichen Hardwarebedarfs
- größere Sicherheit und Vermeidung hoher Strafen durch die Identifizierung illegaler Softwarenutzung



ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- IT Asset Management. Verwaltung aller Komponenten, für die die IT-Abteilung verantwortlich ist
- detaillierte Informationen und Aufzeichnungen von Aktivitäten mit Komponenten während ihres Lebenszyklus, Möglichkeit, Status und Felder zu definieren und Protokolle zu generieren
- Zuweisung eines Dokuments zu mehreren Komponenten zur gleichen Zeit
- Template-basierter Dokumentengenerator
- automatische Nummerierung hinzugefügter Komponenten und Dokumente gemäß der definierten Nummerierungsweise
- Software Asset Management: umfangreiches System zur Verwaltung von Anwendungen und Lizenzen, Identifikation der Lizenznutzung
- Abrechnung aller Lizenzarten einschließlich Cloud-Lizenzmodelle
- Abrechnung von Lizenzen nach Benutzer, Gerät, Seriennummer oder auf der Grundlage der installierten Anwendungsversion
- Inventarisierung der Komponenten mit der Möglichkeit ihrer Archivierung
- Überprüfung der Lizenzen, die einem Benutzer zugewiesen sind und auf mehreren Geräten genutzt werden
- Remote-Zugriff auf den Dateimanager mit der Möglichkeit, Benutzer-Dateien zu löschen
- Informationen über Hardware-Konfiguration und Registereinträge, Dateien und ZIP-Archive auf dem Arbeitsplatzgerät
- Verwaltung der Software-Installationen/Deinstallationen auf der Grundlage des MSI-Paket-Managers
- Alarme: Software-Installation, Änderung an Hardware-Ressourcen



MOBILE APP.

Inventarisierungshilfe für Android

Axence nVision® hilft uns im Arbeitsalltag bei der Überwachung und Verwaltung unserer IT-Komponenten.

IVAN TANEV - BULGARISCHE AKTIENBÖRSE

Dank Axence nVision® können wir Hardware- und Software-Audits innerhalb weniger Minuten vornehmen und eine vollständige Liste unserer Komponenten sowie der installierten Software erhalten. Wir überwachen die Geräte im Netzwerk und erhalten Benachrichtigungen über alle Änderungen ihres Status und auch der Software.

VIKTOR STANEV - ZENTRALVERWAHRUNG AKTIENGESELLSCHAFT



USERS

DATENSICHERHEIT UND BENUTZER-MANAGEMENT



42% der befragten Beschäftigten verhielten sich gefährlich (klickten auf einen schädlichen Link, starteten den Download von Malware oder gaben ihre personenbezogenen Daten oder Zugangsdaten preis).

Quelle: State of the Phish Report



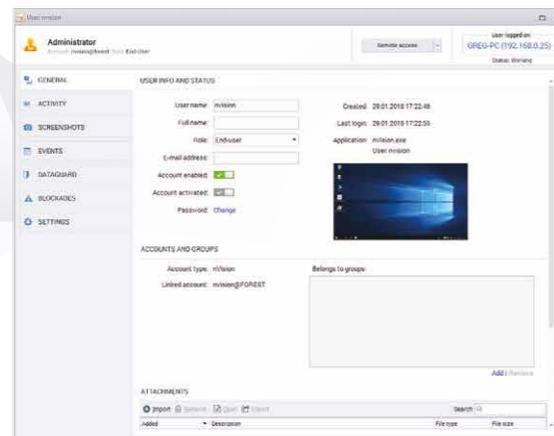
83% der Befragten sagten, dass ihre Organisationen mindestens einen erfolgreichen Phishingangriff auf E-Mail-Konten im Jahr 2021 verzeichnet haben.

Quelle: Cyber Security Report



VORTEILE DER NUTZUNG DES MODULS:

- Erhöhung des Sicherheitsniveaus im Unternehmen durch Sperrung gefährlicher Internet-Domänen zur Absicherung gegen zufällige Besuche und einen Download von Malware
- effizientere Sicherheitsregeln dank der Zugangs- und Autorisierungsverwaltung sowie der Überwachung einzelnen Benutzern und nicht dem Computer, an dem sie arbeiten, zugeordneten Funktionen
- Haftung im Fall von Ereignissen - detaillierte Aktivitätsübersicht



ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- vollständiges Benutzer-Management auf der Grundlage von Gruppen und Sicherheitsregeln
- Zuordnung von Aktivitäten, Genehmigungen und Datenzugang zu einem Benutzer unabhängig vom gerade verwendeten Arbeitsplatzgerät
- Unterscheidung, auf welchem Gerät die jeweilige Aktivität ausgeführt worden ist
- Verwaltung der Regeln für die Sperrung von Anwendungen und Websites (Einrichtung, Gruppierung, Vervielfältigung zwischen Benutzergruppen)
- volle Integration mit Active Directory
- Integration mit sicherheitsrelevanten Informationen einschließlich CERT, um den Zugriff auf schädliche Websites zu sperren
- verwendete Anwendungen (aktiv und inaktiv)
- besuchte Websites (Titel und Adressen der Seiten, Anzahl und Dauer der Besuche)
- Audit der Ausdrücke (pro Drucker, Benutzer, Computer), Druckkosten
- Nutzung des Netzzugangs: von Benutzern erzeugter Netzwerkverkehr
- statische Remote-Ansicht des Benutzer-Desktops (ohne Zugriff)
- Screenshots (Historie der Tätigkeit eines Benutzers Bildschirm für Bildschirm)
- Überwachung von E-Mails (Header) - Antiphishing
- Aufdeckung und Vermeidung verdächtigen Benutzer-Verhaltens einschließlich Jiggler
- detaillierte Angaben über die Arbeitszeit (Uhrzeit von Beginn und Ende der Aktivitäten und Pausen)
- Sperrung von Prozessen in Abhängigkeit vom Standort der EXE-Datei
- Zentralregister zur Nachverfolgung von Verstößen gegen Sperrungen einschließlich gesperrter Websites, unzulässiger Apps und verbotener Dateidownloads mit Ereignisalarm



Dieses Produkt ist meine verlässliche Lösung für alles, was ich für mein Unternehmen und meine Kunden brauche. Der neue sichere Remote-Zugriff für Remote-Benutzer ist eine vorteilhafte, großartige Funktion, die ich seit ihrer Einführung nutze. Ich kann Logdateien zusammenstellen, um Zugriffe, Software-Updates und vieles mehr zu sehen. Das Inventory ist seinen Preis wert. Ich erhalte immer, wenn es erforderlich ist, hervorragende Unterstützung. Ich habe dieses Tool auch in dem Krankenhaus eingesetzt, in dem ich einige Jahre lang IT-Direktor gewesen bin. Meine Mitarbeiter liebten es, weil es so einfach zu verwenden war und auf allen Arbeitsplatzgeräten und Servern installiert werden konnte.

RANDAL PACHECO – PACH SECURE TECHNOLOGY LLC



HELPDESK

TICKET-SYSTEM UND REMOTE-UNTERSTÜTZUNG



54% der IT-Fachleute meinen, dass durch Remote-Arbeit ein Unternehmen mehr Sicherheitsrisiken ausgesetzt wird.

Quelle: OpenVPN



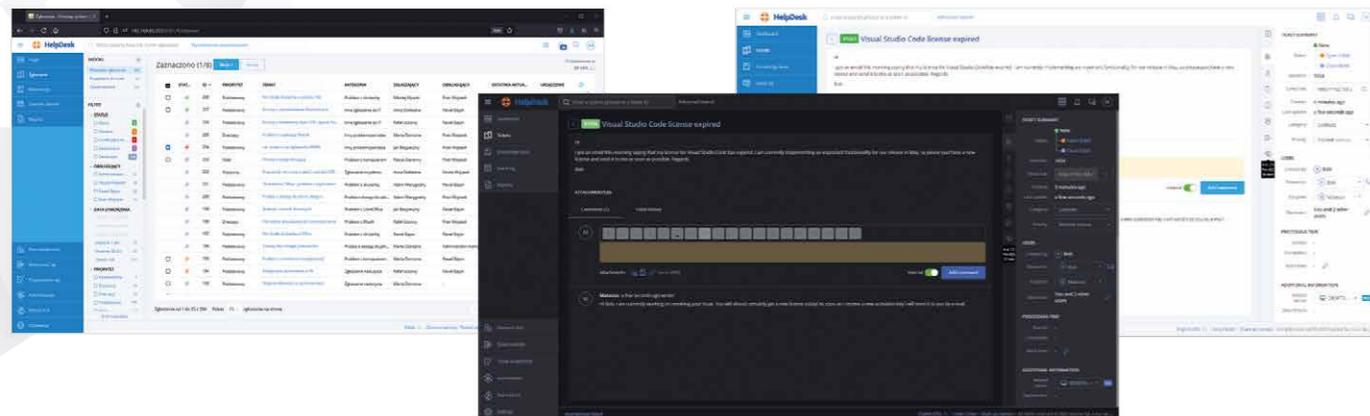
79% der Befragten stimmten der Ansicht zu, dass nicht gemeldete IT-Ereignisse immer zu größeren Problemen führen.

Quelle: The Experience, Nextthink



VORTEILE DER NUTZUNG DES MODULS:

- Senkung der Kosten für den technischen Support und Zeitersparnis für die IT-Mitarbeiter
- bessere Kommunikation zwischen Administratoren und Benutzern (Gruppe und Einzelperson)
- Reduzierung der Anzahl kostspieliger Ausfälle und Zunahme der Leistungsfähigkeit der Beschäftigten
- Remote-Distribution von Dateien einschließlich Software, auch an viele Arbeitsplatzgeräte gleichzeitig
- Weiterbildung durch den Aufbau einer Wissensbasis für Beschäftigte



ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- Erstellung und Verwaltung von Support-Tickets
- Erstellung eines Genehmigungsflusses für Tickets und ihre Zuordnung zu bestimmten Kategorien
- Einschränkung der Ticket-Erstellung durch ausgewählte Benutzergruppen auf bestimmte Kategorien
- Tickets mit Kommentaren, Screenshots und Anhängen
- Verwaltung der Einsehbarkeit einzelner Tickets; Festlegung von Regeln, wer sie sehen kann
- Einrichtung benutzerdefinierter Felder, die mit der ausgewählten Ticket-Kategorie verbunden sind
- Benutzer-Profile in der Ticket-Ansicht erlauben es, den Benutzer nach Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Angaben über den Vorgesetzten zu identifizieren
- Software-Repository - Möglichkeit zur Erstellung einer Liste sicherer Anwendungen für die Selbstinstallation durch den Benutzer
- anonyme Ticket-Verarbeitung im Einklang mit der „Whistleblower-Richtlinie“
- Automatisierungen auf der Grundlage der Annahme: Bedingung-Aktion
- Planung von Ersatz bei der Zuweisung von Tickets
- Ticket-Datenbank mit umfangreicher Suchfunktion
- Wissensdatenbank mit Kategorisierung von Artikeln und der Möglichkeit, Grafiken und YouTube-Videos einzufügen
- klares und intuitives Web-Interface
- zwei Ansichten - hell und dunkel
- interner Messenger (Chat) mit der Möglichkeit, Genehmigungen zuzuweisen, Dateien zu übertragen und Chatgruppen einzurichten
- Benachrichtigungen an Benutzer/Computer mit verfügbaren/obligatorischen Mitteilungsansichten
- gleichzeitiger Remote-Zugriff durch mehrere Administratoren auf denselben Agenten; voller Support für Terminalsitzungen
- Möglichkeit der Auswahl des angezeigten Bildschirms während des Remote-Zugriffs
- Remote-Zugriff auf Geräte mit möglicher Blockade von Maus/Tastatur
- Zwei-Wege-Filesharing
- Verwaltung von Windows-Prozessen über das Informationsfenster des Gerätes
- Datei-Distribution und Ausführen von Dateien (Remote-Softwareinstallation)
- Verarbeitung von Tickets aus E-Mails
- Verwaltung lokaler Windows-Benutzeraccounts
- Remote-Bearbeitung des Registers auf Computern mit installiertem nVision-Agent



Der technische Support und das Training, die mit dieser Software angeboten werden können, sind revolutionär. Wenn jemand Hilfe zu einem bestimmten Feature benötigt, kann ich das nun sofort erledigen – früher musste ich dazu einen Termin machen und herausfahren oder versuchen, die Menschen am Telefon Schritt für Schritt zu instruieren. Allein diese Möglichkeit hat im letzten Monat eine Zeitersparnis von 44 Stunden erbracht. Ganz zu schweigen davon, wie viel Schwierigkeiten sie der IT-Abteilung und der gesamten Organisation erspart hat, während ich im Urlaub war.

YMCA, USA



DATAGUARD

MANAGEMENT IM BEREICH DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSTOOLS



In fast zwei Dritteln der Unternehmen hat jeder Beschäftigte Zugriff auf über **1000 sensible** Dateien.

Quelle: Data Risk Report, Varonis



Auf **8,68 Mio. Dollar** belaufen sich bei einer Verletzung der Datensicherheit die durchschnittlichen Gesamtkosten einer Organisation in den USA.

Quelle: Bericht über die Kosten von Verletzungen der Datensicherheit, IBM

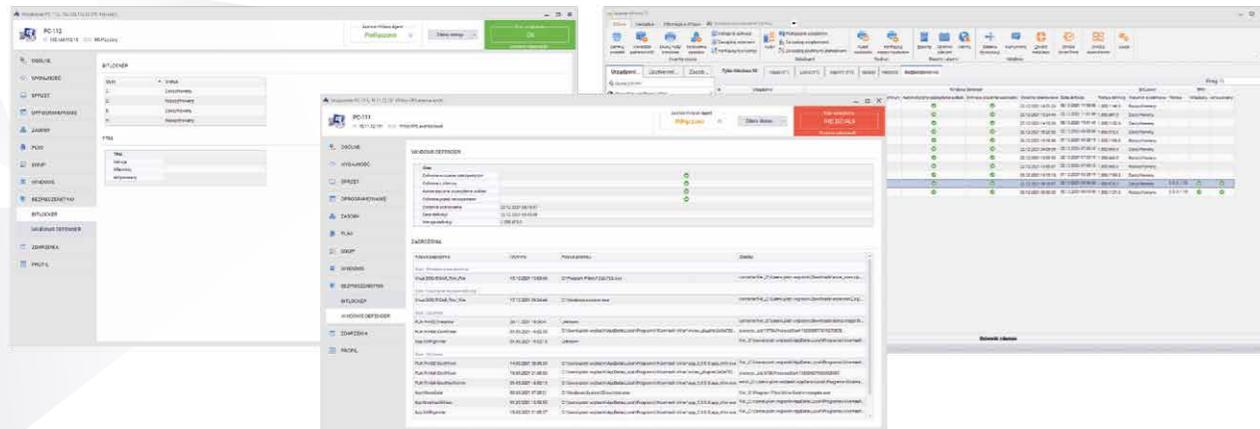


VORTEILE DER NUTZUNG DES MODULS:

- Erhöhung der Datensicherheit durch den Schutz vor Datenlecks
- Reduzierung des Risikos eines Verlustes strategisch wichtiger Daten über tragbare Massenspeicher und mobile Geräte
- Verwaltung von Sicherheitstools (Antivirus, Firewall) von einer Konsole aus

ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- automatische Zuordnung von Standardregeln für Überwachung und Sicherheit für einen Benutzer
- Liste aller Geräte, die an den Computern im Netzwerk angeschlossen sind
- Audit (Historie) der Anschlussvorgänge und Operationen auf tragbaren Geräten und gemeinsamen Netzwerklaufwerken
- Audit der Operationen mit Dateien in lokalen Verzeichnissen
- Verwaltung von Zugriffsrechten (Speichern, Ausführen, Lesen) für Geräte, Computer und Benutzer
- Integration mit Windows Defender: Verwaltung der Einstellungen der eingebetteten Virenschutz-Software mit einer optionalen Benachrichtigung bei festgestellten Ereignissen und Scan-Ergebnissen
- Auffinden einer anderen Virenschutz-Software als Windows Defender
- Integration mit Windows Firewall: Aktivierung und Deaktivierung der Firewall für ausgewählte Verbindungsarten, Erstellung von Datenverkehrsregeln, Abruf des Firewall-Status auf Arbeitsplatzgeräten
- zentrale Konfiguration: Einstellung von Regeln für das gesamte Netzwerk, für ausgewählte Netzwerkkarten sowie für Active-Directory-Gruppen und -Benutzer
- Integration der Datenbank für Active-Directory-Benutzer und -Gruppen
- Integration mit Windows BitLocker: Auslesen des TPM-Status und Laufwerksverschlüsselung
- Remote-Festplattenverschlüsselung mit BitLocker
- Überwachung von Dateioperationen bei Netzwerk-Komponenten, die von nicht vom Agenten unterstützten Geräten geteilt werden, z. B. Synology, Qnap-Arrays etc.
- Benachrichtigungen: Gerät angeschlossen/Verbindung getrennt, Operation an Dateien auf mobilem Gerät.
- Möglichkeit des Löschens nicht vorhandener / entsorgter Datenträger (z. B. Speicher-Sticks)
- Alarm bei verbundenen externen Geräten (ohne Attribut „vertrauenswürdiger Datenträger“)
- Audit der Operationen mit Dateien in lokalen Verzeichnissen eines Benutzers



Axence nVision® besitzt eine optimale Zahl von Eigenschaften und Funktionen. Die Installation erfolgt schnell und einfach. Die Hauptkonfiguration und die Menüs orientieren sich an einer logischen Sequenz und sind intuitiv. nVision-Administratoren können in kurzer Zeit die Nutzung starten und wertvolle Daten sammeln, noch bevor Schwellenwerte und Alarme gesetzt werden.

JORGE OLENEWA, PROFESSOR FÜR NETZWERKE UND KABELLOSE DATENÜBERTRAGUNG, GEORGE BROWN COLLEGE



Man benötigt im Durchschnitt **23 Minuten und 15 Sekunden** um sich nach einer Ablenkung erneut auf seine Aufgabe zu konzentrieren.

Quelle: Zippia



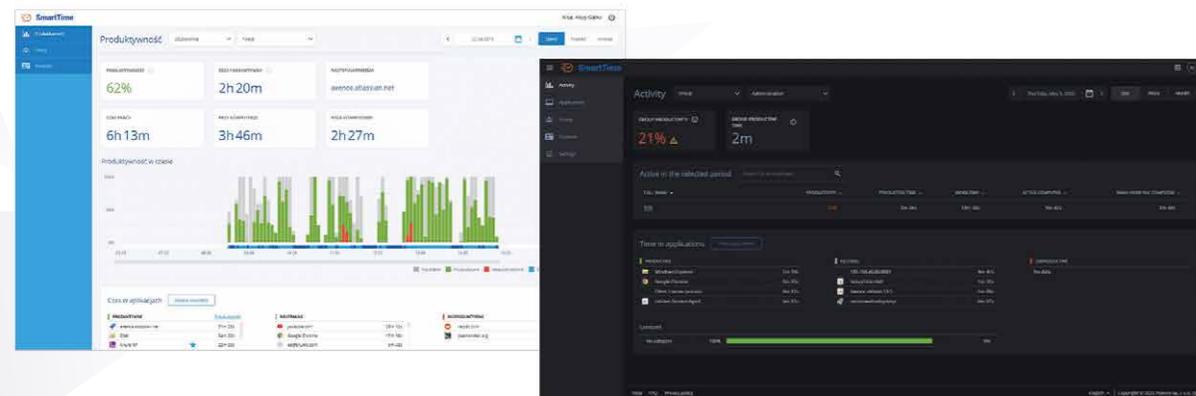
Ein durchschnittlicher Mitarbeiter verbringt bis zu **32%** % seiner Zeit mit sozialen Medien, also **2.35** Stunden täglich.

Quelle: Zippia



VORTEILE DER NUTZUNG DES MODULS:

- Beseitigung ineffizienter Benutzeraktivitäten und Verkürzung der Ausführungszeit wichtiger Aufgaben und Projekte
- bessere Kommunikation mit der Geschäftsleitung dank des sofortigen Zugriffs auf relevante Daten ohne Einschaltung der IT-Abteilung
- sofortige Einsicht in die Statistik Ihrer Arbeit in jedem ausgewählten Zeitraum und stärkeres Bewusstsein für Ihre eigene Effektivität
- Identifizierung der ernsthaftesten Ablenkungen durch das Internet, die für die Produktivität von Beschäftigten und Teams von Nachteil sind



ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- Einblick in Ihre Aktivitätsstatistik für einen ausgewählten Tag
- Zugriff des Managers auf Aktivitätsindikatoren für seine Mitarbeiter und ausgewählte Teams
- Überprüfung der Arbeitszeit am und abseits des Computers
- Liste der populärsten Websites und Apps mit Angabe der mit ihrer Nutzung verbrachten Minutenzahl
- Ermittlung der Zeit, die für produktive, unproduktive und neutrale Arbeit verwendet worden ist
- Überblick über alle Apps, die vom Benutzer im gewählten Zeitraum benutzt worden sind
- Möglichkeit einer Einteilung der Benutzer in Gruppen und Ermittlung der Effektivität ganzer Teams
- unabhängige Zuordnung eines Status zu Aktivitäten: produktiv, unproduktiv, neutral
- Hinzufügung von Ausnahmen für individuelle Gruppen
- Liste von Benutzer-Kontakten mit eingebauter Suchfunktion
- Festlegung des Produktivitätsschwellenwerts und des Limits für Unproduktivität
- Benachrichtigungen bei der Überschreitung des Limits für Unproduktivität oder mangelnder Erreichung des geforderten Schwellenwerts
- private Zeit: mögliche Deaktivierung der Aktivitätsanalyse von SmartTime während der Nutzung eines Firmencomputers für private Zwecke
- zwei Ansichten - hell und dunkel



Die Software und die umfassende Implementierung aller Module verhalf den IT-Mitarbeitern insgesamt, 25 % ihrer Zeit einzusparen. Ebenfalls verbessert wurde die Sicherheit durch die laufende Überwachung, die Aufzeichnung von Änderungen und die Sperrung potenzieller Quellen für Datenlecks.

GRZEGORZ BUDZYŃSKI - LEITER DER IT-ABTEILUNG



ADMINCENTER

IT-KOMMANDO- UND SICHERHEITZENTRALE



Organisationen benötigen **280 Tage**, um Verletzungen der Datensicherheit zu identifizieren und in den Griff zu bekommen.

Quelle: Bericht über die Kosten von Verletzungen der Datensicherheit, IBM



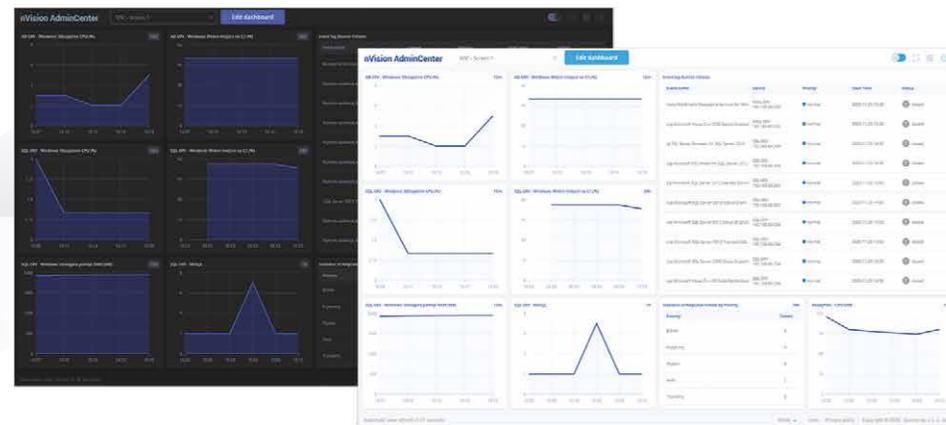
72% der Organisationen glauben, dass ein SOC (Security Operations Center) ein wesentliches Element der Cybersicherheitsstrategie ist.

Quelle: Verbesserung der Effektivität eines Security Operations Centers, Ponemon Institute



VORTEILE DIESER FUNKTION:

- schnelle Reaktion auf Ereignisse dank eines Live-Zugriffs auf die wichtigsten Daten aus dem Unternehmensnetzwerk, die an einem Ort einsehbar sind
- Möglichkeit der Einrichtung einer unbegrenzten Anzahl benutzerdefinierter Dashboards gemäß Ihren Bedürfnissen und Vorlieben
- hohe Qualität der Datenpräsentation dank interaktiver Diagramme, Tabellen und der Fähigkeit, Informationen auf größeren Monitoren (Projektoren und Fernsehbildschirmen) mit der Wahl zwischen einem dunklen und hellen Modus anzuzeigen.



ÜBERBLICK ÜBER SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- responsive Widgets, Einstellung des Widget-Rasters
- Hinzufügung und Verwaltung einer unbegrenzten Anzahl von Dashboards
- automatische Aktualisierung der Ansicht
- Anzeige von Dashboards im hellen und dunklen Modus
- Bereitstellung von Dashboards im Schreibschutz-Modus
- Verwaltung der Administratorrechte bezüglich der AdminCenter-Funktionen

VERFÜGBARE WIDGETS:

- aus dem Network-Modul: Leistungszähler, Alarme und Reaktionen der TCP/IP-Dienste, letzte Geräte im Netzwerk
- aus dem Inventory-Modul: Änderungen von Hardware-Konfigurationen bei Geräten mit Agenten; Änderungen der Anwendungskonfiguration bei Geräten mit Agenten; Benachrichtigungen bezüglich Komponenten
- aus dem Users-Modul: Druckstatistiken; Statistiken über Nutzung von Anwendungen, Internet-Aktivität
- aus dem HelpDesk-Modul: Ticket-Bearbeitung; letzte zehn Tickets mit Verstoß gegen SLA-Metriken, 10 aktuelle SLA-Metrik-Statistiken; Liste jüngster ungelöster Tickets; Liste der ältesten ungelösten Tickets
- aus dem DataGuard-Modul: jüngst verbundene externe Medien; jüngste Dateioperationen
- aus dem SmartTime-Modul: Gruppenproduktivität, Statistiken über unproduktive Zeit



Das AdminCenter ist eine großartige Lösung und ein Vorteil bei der Unterstützung der Arbeit des Administrators und es besteht die Möglichkeit einer Nutzung von Anwendungen im Browser. Die für die Anwendung von Datenpräsentationen verwendeten Methoden sind ideal für Überwachungsfunktionen. Administratoren können in Echtzeit sehen, was auf den Arbeitsplatzgeräten geschieht, so dass die Verwaltung sehr einfach ist. Vor allem ist die Anpassung Ihrer Dashboards im System sehr intuitiv. Darüber hinaus ist es wichtig, die Vorteile der Lösungen im Bereich der User Experience zu erwähnen. Es ist klar zu erkennen, wie sich Axence nVision®, auf unternehmerische Bedürfnisse reagierend, entwickelt und verändert.

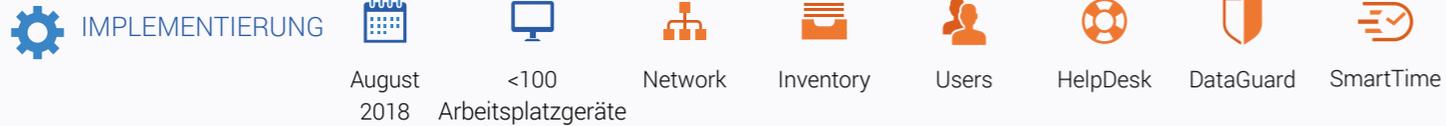
ARTUR WICHLIŃSKI - LEITER DER IT-ABTEILUNG, GENOSSENSCHAFTSBANK

FALLSTUDIE



Alle wichtigen Daten an einem Ort mit einem einfach zu verwaltenden und benutzerfreundlichen Interface.

Das George Brown College of Applied Arts and Technology ist ein öffentliches und voll akkreditiertes College in Toronto (Kanada).



HERAUSFORDERUNGEN

- Erfordernis einer regelmäßig aktualisierten und entwickelten Software mit zuverlässigem Support
- Beschaffung einer Software, die zugänglich ist und eine angenehme sowie relativ unkomplizierte User Experience gewährleistet, so dass sie von neuen Benutzern im College leicht verstanden wird
- Notwendigkeit einer unverzüglichen Datensammlung

ACHIEVED BENEFITS

- schnelle und einfache Installation
- angemessen einfache und intuitive Implementierung
- Administratoren sammeln ohne komplizierte Konfiguration wertvolle Daten in kurzer Zeit
- nVision ist weiterhin eine leichtgewichtige sowie einfach zu benutzende und zu verwaltende Software mit vielen Funktionen und Integrationsmöglichkeiten
- Trouble-Ticketing-System und Komponenten-Verwaltung

Trotz der Popularität von Cloud-Lösungen benötigen die meisten Organisationen eigene On-Premises-Netzwerke für ihre Geschäftstätigkeit. Das ist überaus wichtig, weil sichergestellt wird, dass Administratoren zuverlässige Informationen über Leistung, Störung oder Fehler erheben können. Es ist ebenfalls äußerst bedeutsam sicherzustellen, dass die Administratoren zur Unterstützung der Benutzer weiterhin proaktiv das Netzwerk verwalten und aktualisieren können.

Es wird als entscheidend angesehen, Zugriff zu haben auf:

- ✓ Logdateien der Geräte,
- ✓ Aktivitätsübersicht für eine große Zahl von Geräten,
- ✓ Überwachung der Verbindungen.

Darüber hinaus lernen George Brown Studenten, wie ein Network Operations Center verwaltet wird, wie Trouble-Tickets und eine Wissensdatenbank Betreiber und Manager unterstützen können, Stabilität, Resilienz und Sicherheit in Unternehmensnetzwerken sicherzustellen, wie die Zuständigkeiten des NOC für Effizienz und Sicherheit aufgeteilt werden und wie dem Management Zugang zu Logdateien und Berichten verschafft werden kann.

”

Axence nVision® besitzt eine optimale Zahl von Eigenschaften und Funktionen. Die Installation erfolgt schnell und einfach. Die Hauptkonfiguration und die Menüs orientieren sich an einer logischen Sequenz und sind intuitiv. Nach meiner Erfahrung können nVision-Administratoren die Netzwerk-Verwaltung in kurzer Zeit in Betrieb nehmen und wertvolle Daten sammeln, noch bevor Schwellenwerte und Alarme gesetzt werden. Als Ergebnis kann die Implementierung von nVision verhältnismäßig reibungslos erfolgen und das Training kann in mehreren Stufen vorgenommen werden, um eine Überlastung des NOC-Personals zu vermeiden.

JORGE OLENEWA, PROFESSOR FÜR NETZWERKE UND KABELLOSE DATENÜBERTRAGUNG

FALLSTUDIE



BULGARIAN
STOCK EXCHANGE

Lösung besonderer Herausforderungen und Anforderungen im Finanzsektor mit Axence nVison®!

Die Bulgarische Aktienbörse in Sofia wurde 1991 gegründet.



IMPLEMENTIERUNG



September
2019



30
Arbeitsplatzgeräte



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



HERAUSFORDERUNGEN:

- Sicherstellung der Geschäftskontinuität
- Vereinbarkeit mit den Anforderungen der DSGVO für Unternehmen
- Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre
- Minimierung der unproduktiven Zeit von Beschäftigten



ERZIELTE VORTEILE:

- Möglichkeit einer zentralen Überwachung und Verwaltung
- Meldungen von im Netzwerk aufgetretenen Problemen
- Einführung einer Remote-Verwaltung
- Reduzierung der unproduktiven Zeit von Beschäftigten

Die den Finanzsektor und besondere Versicherungstätigkeiten betreffenden Aktivitäten des Unternehmens verpflichten zur Einhaltung bestimmter Anforderungen für IT-Tools. Die Bulgarische Aktienbörse muss ihre Geschäftskontinuität und die Veröffentlichung von Marktdaten sicherstellen.

Axence nVison® wird dem Bedarf des Finanzsektors gerecht durch:

- ✓ Organisation eines Remote-Office,
- ✓ Vereinbarkeit mit der DSGVO,
- ✓ Netzwerk-Überwachung.

Anfänglich war das DataGuard-Modul der entscheidende Faktor bei der Implementierung für die Bulgarische Aktienbörse, insbesondere hinsichtlich der Vereinbarkeit mit der DSGVO. Gegenwärtig sind die Überwachung und der Remote-Zugriff auf Geräte mit installierten Agenten am wertvollsten und effizient bei der Alltagsarbeit.



Als ein nach ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen bestehen bei uns strenge Anforderungen an die installierte Software. Mit Axence nVison® besitzen wir einen vollständigen und detaillierten Zugriff auf die Liste der in der Organisation installierten Software sowie die Möglichkeit, nicht lizenzierte Software zu ermitteln. Wir nutzen den technischen Support eines lokalen Partners und von Axence und sind sehr zufrieden. Axence nVison® lässt sich leicht installieren, verwalten und pflegen.

VAN TANEV, CIO

FALLSTUDIE



Support für einen globalen Hersteller von Biopharmazeutika

Northway Biotech ist ein führender Vertragshersteller und -entwickler (CDMO) mit Sitz in Vilnius, Litauen, EU, der weltweit Kunden unterstützt.



HERAUSFORDERUNGEN

- Verwaltung und Kontrolle eines großen IT-Netzwerks
- effektiver Schutz von Laborgeräten und Computern sowie Überwachung lokaler Server
- Echtzeit-Informationen über einzelne Arbeitsplatzgeräte sowie Remote-Zugriff auf Geräte
- erweiterte Software für Remote-IT-Support

ERZIELTE VORTEILE:

- erhöhte Sicherheit für die Infrastruktur des Unternehmens
- verbesserter Schutz für Laborgeräte durch die Sperrung von Ports
- laufende Informationen über veraltete Software und Hardware, Feststellung von Bereichen, deren Ausstattung auszutauschen ist
- Remote-Support und besseres Prioritätenmanagement dank des HelpDesk-Moduls

Ein im Biotechnologiesektor tätiges Unternehmen hat besondere Bedürfnisse. Sein sehr erfahrenes Ingenieurteam für Biochemie, Biologie und Bioprozesstechnik kann in jeder Phase Projekte liefern, von der Zelllinienentwicklung und Prozessentwicklung bis zur Produktion biopharmazeutischer Erzeugnisse unter der Anwendung der guten Herstellungspraxis (cGMP).

Entscheidende Faktoren für die Implementierung von Axence nVision® durch NORTHWAY Biotech waren:

- ✓ Fähigkeit, Informationen aus dem Netzwerk und Kontrollgeräten zu erhalten,
- ✓ Fähigkeit, Ports und Geräte zu sperren,
- ✓ Funktionen des HelpDesk-Moduls (ebenfalls die Kontrolle von Prioritäten und Aufgabenlisten innerhalb der IT-Abteilung),
- ✓ Möglichkeit, bei Bedarf ein Audit durchzuführen.

Die IT-Fachleute bei NORTHWAY Biotech verzeichnen ebenfalls Vorteile durch die schnelle und einfache Veränderung von Benutzerrechten. Dank der nVision Software besitzt das Unternehmensnetzwerk einen zuverlässigen Schutz in diesem Bereich. Vor allem wird das Unternehmen über veraltete Software und Hardware informiert.



Die Axence nVision® Software ist stabil, einfach zu verwenden und userfreundlich. Nach der Implementierung ist die Infrastruktur unseres Unternehmens sicherer geworden.

GIRMANTAS BOZA – IT-INGENIEUR

FALLSTUDIE



Optimierung von Hardware-Upgrades mit Axence nVision®

Das Versicherungsunternehmen EUROINS besitzt Büros in mehr als 87 Städten und arbeitet mit über 1500 Vertretern zusammen.



IMPLEMENTIERUNG



April
2019



500+
Arbeitsplatzgeräte



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



HERAUSFORDERUNGEN:

- Verbesserung des Prozesses der Hardware-Upgrades
- Gewährleistung des neuesten Stands des Betriebssystems
- schneller und effizienter Remote-Support
- ausreichender Schutz für sensible Daten in einem Versicherungsunternehmen



ERZIELTE VORTEILE:

- Versionsverfolgung und Optimierung von Hardware-Updates
- einfache Überwachung von benutzerdefinierten Anwendungen und für das Unternehmen entwickelten Diensten
- Remote-Zugriff spart als Funktion wöchentlich viele Arbeitsstunden von Beschäftigten ein
- schnelle Ticket-Abwicklung sorgt für Kundenzufriedenheit
- Vereinbarkeit mit der DSGVO

Axence nVision® löst Herausforderungen, die typisch für den Versicherungssektor sind. Durch die einfache Überwachung von Dateien, die private Daten enthalten, Zugriffszeiten, Änderungen etc., wird die Einhaltung der Anforderungen der DSGVO unterstützt.

Bei EUROINS ist das HelpDesk-Modul vorherrschend. Der wichtigste Vorteil ist die eingebaute Remote-Verbindung (VNC) ohne die Notwendigkeit, IP und Benutzernamen eingeben zu müssen. Durch die Verwendung dieser Funktion für einen Remote-Zugriff auf Arbeitsplatzgeräte von Endbenutzern sparen die Beschäftigten wöchentlich eine Menge Stunden ein.

Die Vorteile des Benutzer-Managements sind ebenfalls bedeutsam, insbesondere die folgenden Eigenschaften:

- ✓ Für jeden einzelnen Benutzer kann ein eigenes Profil mit unterschiedlichen Rechten eingerichtet werden,
- ✓ Die Hardwarenutzung kann für jeden Benutzer beschränkt werden,
- ✓ Bei jedem Computer ist mit Einwilligung seines Benutzers ein Remote-Zugriff möglich.



Der Grund für die Implementierung von Axence nVision® war die einfache Einführung und Verwaltung, vor allem die alle Funktionen vereinende Admin-Konsole, die Informationen sammelt und zwischen den Modulen austauscht. Wir haben den technischen Support von Axence mehrmals in Anspruch genommen. Sie haben sehr schnell reagiert.

DIANA TODOROVA, CIO

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere Website axence.net



VERTRIEB

Telefon (EU): +48 12 448 1359
E-Mail: sales@axence.net



TECHNISCHER SUPPORT

E-Mail: support@axence.net



AXENCE BÜRO (EU)

Axence Sp. z o.o. Sp. j.
ul. Na Zjezdzie 11
30-527 Krakow, Polen

Axence® Autorisierter Partner

