



nVision axence®

Management și securitate în IT integrat



NETWORK



INVENTORY



USERS



HELPDESK



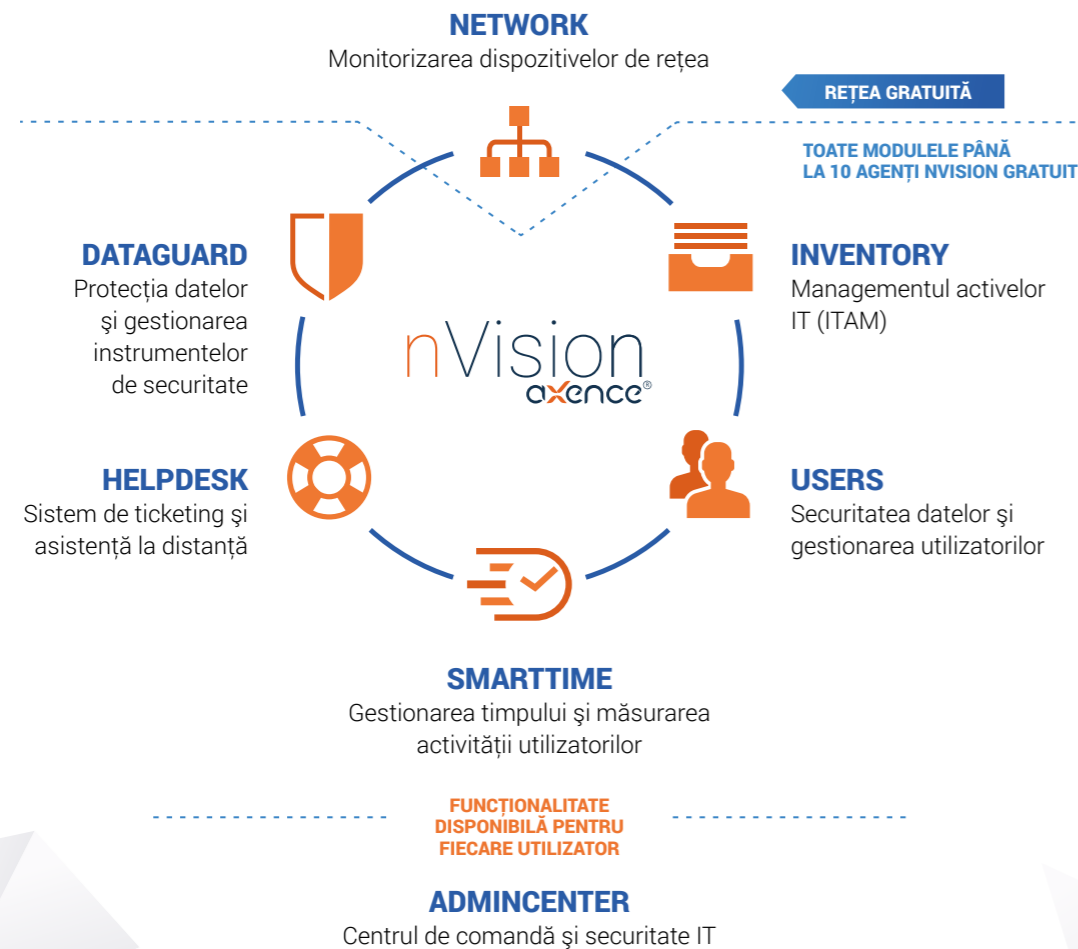
DATAGUARD



SMARTTIME



AXENCE NVISION® ASIGURĂ SECURITATEA ȘI EFICIENȚA ORGANIZAȚIEI DVS.



6 MODULE CARE OFERĂ O SOLUȚIE COMPLETĂ PENTRU NEVOILE DUMNEAVOASTRĂ

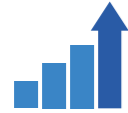
- NETWORK**
Pentru monitorizarea dispozitivelor conectate la rețea și informarea în avans cu privire la eventualele defecțiuni ale rețelei.
- INVENTORY**
Pentru furnizarea unei liste complete a tuturor programelor software instalate, gestionarea licențelor și automatizarea activelor fixe și a inventarelor de calculatoare.
- USERS**
Pentru a preveni eventualele probleme legate de securitatea datelor corporative și pentru a asigura o gestionare eficientă a accesului utilizatorilor și a autorizării acestora.
- HELPDESK**
Pentru a gestiona și a răspunde cu ușurință la cererile de service ale utilizatorilor și pentru a le oferi rapid asistență la distanță.
- DATAGUARD**
Pentru creșterea nivelului de securitate în organizația dumneavoastră prin protecția datelor și gestionarea securității externe de la o singură consolă.
- SMARTTIME**
Pentru a identifica activitățile care consumă cel mai mult timp pentru anumiți utilizatori și pentru întreaga echipă și pentru a optimiza eficiența muncii în domeniul cheie.

FUNCȚIONALITATE DISPONIBILĂ PENTRU FIECARE UTILIZATOR

- ADMINCENTER**
Pentru crearea de panouri de bord cu evenimente și parametri cheie din rețeaua IT și monitorizarea datelor actualizate în mod regulat pe ecrane TV și proiectoare mari.

FACEȚI CUNOȘTINȚĂ CU AXENCE - LIDER ÎN MANAGEMENTUL IT

AFLĂ CE NE DIFERENȚIAZĂ!



DINAMICĂ

Creștere



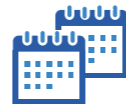
3500+

clienți obișnuiți



GLOBALA

prezență



18+

ani pe piață

SUNTEM APREȚIAȚI DE



PORTOFOLIUL NOSTRU DE CLIEȚI



BOMBARDIER
the evolution of mobility



BurdaInternational



BULGARIAN
STOCK EXCHANGE



BENEFICIILE IMPLEMENTĂRII AXENCE NVISION®

IATĂ CE VEȚI OBTINE PRIN INSTALAREA NVISION ÎN REȚEAUA DUMNEAVOASTRĂ:



REDUCEREA COSTURILOR

Detectarea licențelor software redundante și utilizarea optimă a activelor.



EVITAREA ÎNTRERUPERILOR DE REȚEA

Monitorizarea dispozitivelor de rețea reduce timpul de răspuns la incidente.



VIZUALIZAREA REȚELEI

Vizualizarea tuturor activelor rețelei sub formă de hărți și atlase.



OPTIMIZAREA MUNCII

Punerea în ordine a structurii organizaționale și crearea de politici de utilizare a internetului și a aplicațiilor.



O MAI MARE SECURITATE A DATELOR

Securizarea datelor cheie ale companiei împotriva scurgerilor de informații



UN INSTRUMENT ÎN LOC DE MAI MULTE

Păstrarea tuturor activelor și sistemelor într-un singur loc, fără a fi nevoie să utilizați mai multe aplicații și să generați costuri suplimentare.



CONFORM CU GDPR

Soluțiile utilizate în Axence nVision® asigură conformitatea cu orientările GDPR și reduc riscul de sancțiuni.



ECONOMISIREA TIMPULUI

Un sistem eficient de gestionare a tichetelor reduce timpul de service.



REZUMATUL FIABIL AL ACTIVITĂȚII

Managerii au acces la informații despre activitățile anumitor angajați și ale întregii echipe, permițând o gestionare mai eficientă a timpului, inclusiv managementul muncii de la distanță.



ACCES AUTORIZAT CU MFA

Acces securizat la consolă cu autentificare multifactor (MFA), autentificare prin e-mail și/sau SMS.



Mulțumită Axence nVision® știm despre probleme înainte ca utilizatorul final să le observe.

MACIEJ FABIAN – PHOENIX CONTACT



NETWORK

MONITORING OF NETWORK DEVICES



83% dintre întreprinderi dispun de o formă de monitorizare a evenimentelor (24/7).

Sursa: Situația operațiunilor de securitate, Forrester



70% din sarcinile de rețea ale centrelor de date sunt efectuate manual, ceea ce crește timpul, costurile și probabilitatea de erori și reduce flexibilitatea.

Sursa: Gartner

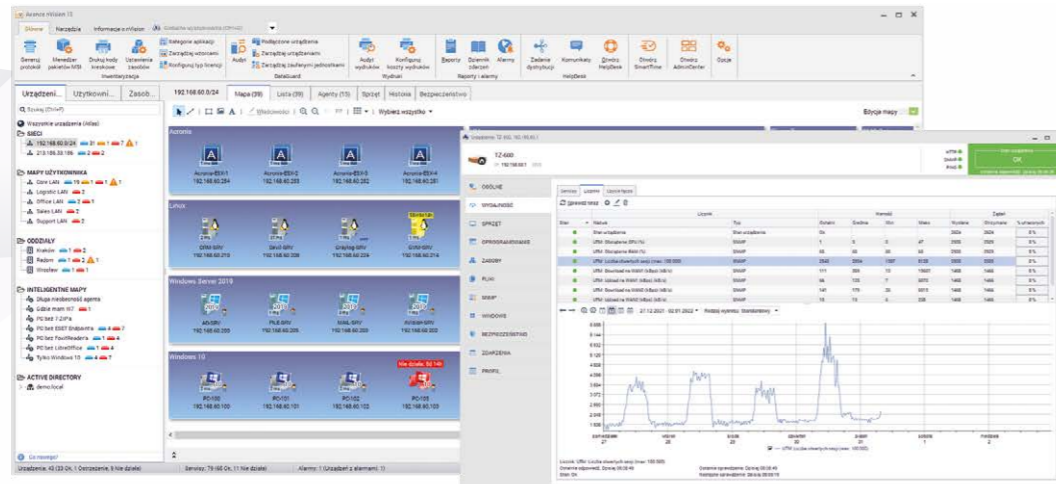


BENEFICIILE PE CARE LE ADUCE ACEST MODUL:

- evitarea timpilor morți (de nefuncționare) costisitori prin detectarea anomaliilor echipamentelor
- o mai bună eficiență a proceselor de afaceri datorită unei informații cuprinzătoare despre starea de funcționare a celor mai importante servicii
- date mereu actualizate a performanței serverului

PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- scanarea rețelei, detectarea dispozitivelor și a serviciilor TCP/IP
- hărți interactive de rețea, hărți de utilizator/filială, hărți inteligente
- lucrul simultan al mai multor administratori, gestionarea autorizațiilor, jurnalul consolei cu jurnalul de acces al Administratorului
- Servicii TCP/IP: timp de răspuns și corectitudine, statistici ale pachetelor primite/pierdute (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL etc.).
- Contoare WMI: Sarcina CPU, utilizarea memoriei, utilizarea discului, transferul de rețea etc.
- Performanța Windows: schimbarea stării serviciului (pornire, oprire, repornire), intrări în jurnalul de evenimente
- Contoare SNMP v1 / 2/3 (de exemplu, transfer de rețea, temperatură, umiditate, tensiune de alimentare, nivel de toner și multe altele)
- posibilitatea de a aplica contoare de performanță dispozitivului în conformitate cu șablonul (modelul)
- Compilator de fișiere MIB
- suport pentru capcane SNMP
- routere și comutatoare: cartografierea porturilor; informații despre comutatorul la care este conectat un dispozitiv
- suport pentru mesajele Syslog
- alarme eveniment-acțiune
- alerte (desktop, e-mail, SMS) și acțiuni corective (pornirea programului, repornirea calculatorului etc.)
- rapoarte (pentru dispozitiv, sucursală, harta selectată sau întreaga rețea)
- monitorizarea listei de servicii Windows
- suport pentru criptarea AES, DES și 3DES pentru protocolul SNMPv3
- monitorizarea și gestionarea mașinilor virtuale VMware



Software-ul Axence nVision® este stabil, ușor de utilizat și ușor de folosit. După implementare, infrastructura companiei noastre a devenit mai sigură.

GIRMANTAS BOZA – NORTHWAY BIOTECH



Axence nVision® facilitează găsirea și diagnosticarea problemelor de funcționare a rețelei și a calculatoarelor individuale chiar înainte ca utilizatorii să realizeze că ceva nu este în regulă. Îmi ia doar o clipă să verific dacă rețelele din sucursalele mele funcționează fără probleme sau dacă un procesor sau memoria unuia dintre calculatoare este sau nu supraîncărcată.

YMCA, USA



INVENTORY

GESTIONAREA ACTIVELOR IT (ITAM)



Costuri de **359 de miliarde de dolari** pentru companiile din întreaga lume din cauza programelor malware provenite de la software-re nelicențiate.

Sursa: Sondaj global privind software-ul, BSA



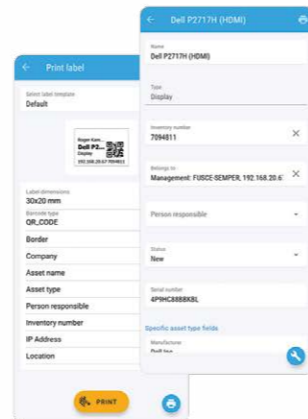
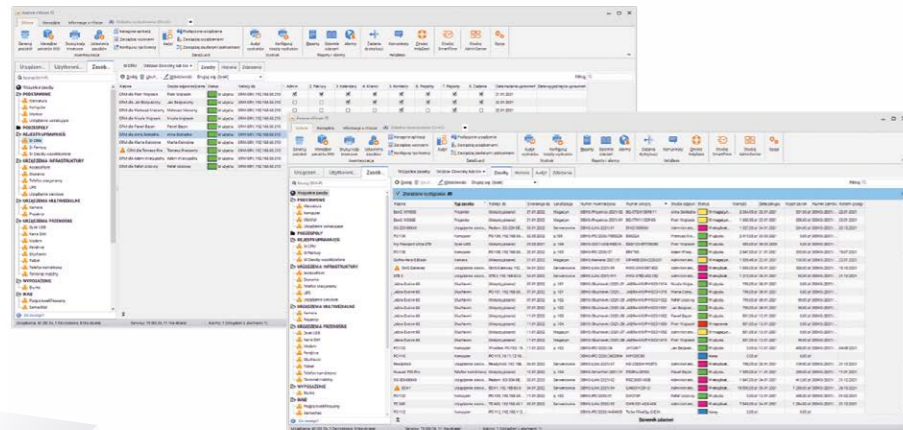
19,5 miliarde de dolari reprezintă valoarea comercială a software-ului nelicențiat în America de Nord și Europa de Vest.

Sursa: Sondaj global privind software-ul, BSA



BENEFICIILE PE CARE LE ADUCE ACEST MODUL:

- control deplin asupra tuturor activelor IT într-un singur loc, confort sporit la locul de muncă
- optimizarea cheltuielilor IT prin indicarea licențelor inutile (pentru softurile nefolosite) și a nevoilor reale de hardware
- o mai mare securitate și evitarea unor amenzi mari prin identificarea utilizării ilegale a software-ului



PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- Managementul activelor IT - managementul tuturor activelor pentru care este responsabil departamentul IT
- informații detaliate și înregistrări ale activităților desfășurate asupra activelor pe tot parcursul ciclului de viață, posibilitatea de a defini statusuri și câmpuri și de a genera protocoale
- atribuirea unui document la mai multe active în același timp
- generator de documente bazat pe șabloane
- numerotarea automată a activelor și documentelor adăugate în conformitate cu modelul de numerotare definit
- Software Asset Management - un sistem extins de gestionare a aplicațiilor și licențelor, identificarea utilizării licențelor
- facturarea oricărui tip de licență, inclusiv modelarea licențelor cloud
- facturarea licențelor în funcție de utilizator, dispozitiv, număr de serie sau în funcție de versiunea instalată a aplicației
- auditul de inventariere a activelor cu posibilitatea de arhivare a acestora
- revizuirea licențelor atribuite unui utilizator care operează pe mai multe dispozitive
- acces de la distanță la managerul de fișiere cu posibilitatea de a șterge fișierele utilizatorului
- informații despre configurația hardware și intrările de registru, fișierele și arhivele .zip de pe stația de lucru
- gestionarea instalării/dezinstalării de software pe baza managerului de pachete MSI
- alerte: instalare software, modificări hardware



APLICAȚIE MOBILĂ:

Asistent de inventariere pentru Android



Axence nVision® ne ajută în activitatea zilnică de monitorizare și gestionare a activelor noastre IT.

IVAN TANEV - BURSA BULGARĂ DE VALORI



Datorită Axence nVision®, realizăm audituri hardware și software în câteva minute și primim o listă completă a activelor noastre și a software-ului instalat. Monitorizăm dispozitivele din rețea și primim notificări cu privire la orice modificare a stării acestora - și a software-ului.

VIKTOR STANEV - DEPOZITARUL CENTRAL AD



USERS

SECURITATEA DATELOR ȘI GESTIONAREA UTILIZATORILOR



42% dintre lucrătorii intervievați au întreprins o acțiune periculoasă (au făcut clic pe un link malițios, au descărcat programe malware sau și-au expus datele personale sau datele de autentificare).

Sursa: Raportul State of the Phish



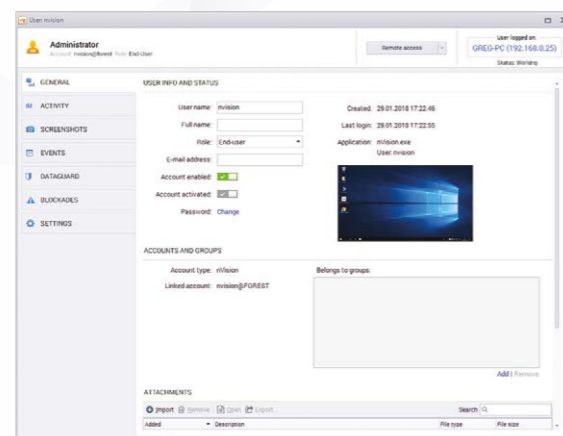
83% dintre respondenți au declarat că organizațiile lor au experimentat cel puțin un atac de phishing de succes pe bază de e-mail în 2021.

Sursa: Raportul privind securitatea cibernetică



BENEFICIILE PE CARE LE ADUCE ACEST MODUL:

- îmbunătățirea nivelului de securitate corporativă: blocarea domeniilor web periculoase împotriva deschiderii accidentale și a infectării cu malware.
- o politică de securitate mai eficientă datorită gestionării accesului și autorizării, precum și a funcțiilor de monitorizare atribuite anumitor utilizatori, și nu computerului pe care aceștia lucrează
- responsabilitate în caz de incidente - rezumat detaliat al activității



PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- gestionarea completă a utilizatorilor pe baza grupurilor și a politicilor de securitate
- atribuirea activității, a permisiunilor și a datelor de acces utilizatorului, indiferent de stația de lucru pe care acesta lucrează
- distingerea dispozitivului pe care a fost efectuată o anumită activitate
- gestionarea regulilor de blocare a aplicațiilor și a site-urilor web (creare, grupare, duplicare între grupuri de utilizatori)
- integrare completă cu Active Directory
- integrare cu liste de securitate, inclusiv CERT, pentru a bloca accesul la site-uri web rău intenționate
- aplicațiile utilizate (active și inactive)
- site-urile web vizitate (titlurile și adresele site-urilor web, numărul și durata vizitelor)
- audituri de imprimare (imprimantă, utilizator, calculator), costuri de imprimare
- utilizarea lățimii de bandă: traficul de rețea generat de utilizator
- o vizualizare statică la distanță a desktop-ului utilizatorului (fără acces)
- capturi de ecran (istoricul muncii utilizatorului, ecran cu ecran)
- monitorizarea mesajelor de e-mail (anteturi) - anti-phishing
- detectarea și prevenirea comportamentelor suspecte ale utilizatorilor, inclusiv jigglers
- timpul de lucru detaliat (ora de începere și de încheiere a activității, precum și pauzele)
- blocarea proceselor de la rulare pe baza locației fișierului .EXE
- un registru al încălcărilor de blocare agregând informații despre încercarea de acces la site-uri web blocate, rularea aplicațiilor interzise și descărcarea fișierelor cu extensii interzise
- alerte pentru incidente colectate în registrul încălcărilor



Acest produs este produsul meu de bază pentru tot ceea ce am nevoie pentru afacerea mea și pentru clienții mei. Noul Secure Remote Access pentru utilizatorii de la distanță este un plus și o caracteristică excelentă pe care am început să o folosesc când a apărut inițial. Pot aduna jurnale pentru a vedea accesul, actualizările de software și multe altele. Inventarul merită prețul. Întotdeauna primesc asistență excelentă dacă am nevoie vreodată. De fapt, am adăugat acest instrument și la spitalul în care am fost director IT timp de mai mulți ani. Personalul meu l-a adorat pentru că a fost foarte ușor de utilizat și de instalat pe toate stațiile de lucru și serverele.

RANDAL PACHECO - PACH SECURE TECHNOLOGY LLC



HELPDESK

SISTEM DE TICKETING ȘI ASISTENȚĂ LA DISTANȚĂ



54% dintre profesioniștii IT consideră că munca la distanță va expune compania la mai multe riscuri de securitate.

Sursa: OpenVPN



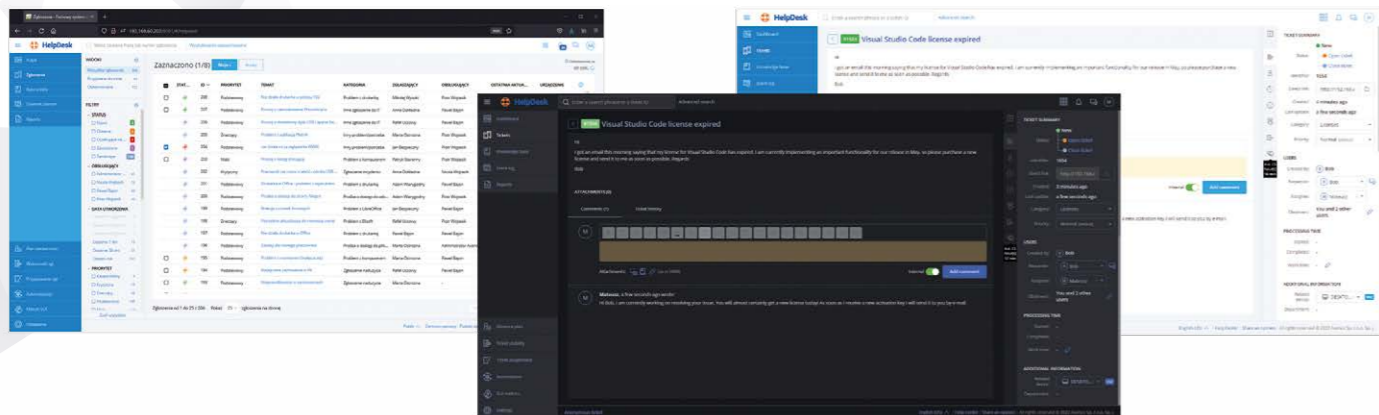
79% dintre respondenți au fost de acord cu faptul că, atunci când problemele IT nu sunt raportate, acestea duc întotdeauna la probleme mai mari.

Sursa: Experiența, Nextthink



BENEFICIILE PE CARE LE ADUCE ACEST MODUL:

- reducerea costurilor de suport tehnic și economisirea timpului personalului IT
- o mai bună comunicare între administratori și utilizatori (de grup și individuali)
- reducerea numărului de timpii morți costisitori și creșterea performanțelor angajaților
- distribuirea de la distanță a fișierelor - inclusiv a software-ului, de asemenea la mai multe stații de lucru simultan
- aspect educațional - crearea unei baze de cunoștințe pentru angajați



PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- crearea și gestionarea tichetelor
- posibilitatea de a indica o persoană care să accepte tichetul
- restricționarea creării tichetelor de către grupurile de utilizatori selectate numai la anumite categorii
- crearea de fluxuri de aprobare a tichetelor pe baza categoriei atribuite tichetului
- comentarii, capturi de ecran și atașamente în tichete
- gestionarea vizibilității tichetelor individuale; definirea regulilor pentru cine le poate vizualiza
- configurarea câmpurilor personalizate legate de categoria de tichete selectată
- profiluri de utilizator în vizualizarea tichetelor care permit identificarea utilizatorului prin numărul de telefon, adresa de e-mail, detaliile supervisorului
- depozit de software - posibilitatea de a crea o listă de aplicații securizate pentru autoinstalare de către utilizator
- procesarea notificărilor în mod anonim (sprijin în punerea în aplicare a cerințelor din „Whistleblower Directive”)
- documente juridice privind protecția avertizorilor de integritate, inclusiv un model de regulament de raportare internă, prevăzut de directivă
- automatizări bazate pe ipoteza: condiție-acțiune
- planificarea înlocuirilor în atribuirea de tichetelor problema
- alerte și vizualizarea tichetelor actualizate în timp real
- o bază de date de tichete cu un motor de căutare extins
- o bază de cunoștințe cu clasificarea articolelor și posibilitatea de a insera grafice și videoclipuri YouTube
- interfață web clară și intuitivă
- două moduri de vizualizare - luminos și întunecat
- comunicator intern (chat) cu posibilitatea de a atribui permisiuni, de a transfera fișiere și de a crea chat-uri de grup
- mesaje trimise utilizatorilor/calculatoarelor
- cu vizualizări de anunțuri disponibile/obligatorii
- acces de la distanță la dispozitive cu posibila blocare a mouse-ului/clapelor
- acces simultan de la distanță de către mai mulți administratori la același agent. Suport complet pentru sesiunile de terminale
- posibilitatea de a selecta ecranul afișat în timpul accesului de la distanță
- partajarea fișierelor în ambele sensuri
- gestionarea proceselor Windows din fereastra de informații a dispozitivului
- sarcini de distribuire a fișierelor și de lansare a fișierelor (instalare de software la distanță)
- procesarea tichetelor din mesajele de e-mail
- integrarea bazei de date a utilizatorilor cu Active Directory
- gestionarea conturilor locale de utilizator Windows
- editarea registrului de la distanță pe computerele pe care este instalat agentul nVision
- vizualizarea istoricului notificărilor în Agent



Asistența tehnică și de instruire care pot fi oferite împreună cu acest software sunt revoluționare. În orice moment, un utilizator poate solicita ajutor în manipularea oricărei funcții - și nu trebuie să planific o vizită personală la un moment dat în viitor sau să încerc să vorbesc cu utilizatorul la telefon despre acțiunile sale. Estimez că numai această funcție mi-a economisit 44 de ore numai în ultima lună. Nu mai menționez câte probleme a rezolvat în cadrul departamentului IT și al întregii organizații atunci când am fost plecat în concediu.

YMCA, USA



DATAGUARD

PROTECȚIA DATELOR ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR DE SECURITATE



Peste **1,000** de fișiere sensibile sunt deschise pentru fiecare angajat în aproape două treimi dintre companii.

Sursa: Raportul privind riscurile legate de date, Varonis



8,68 USD MLN - este costul total mediu al unei încălcări a securității datelor într-o organizație din Statele Unite.

Sursa: Raportul Cost of a Data Breach Report, IBM

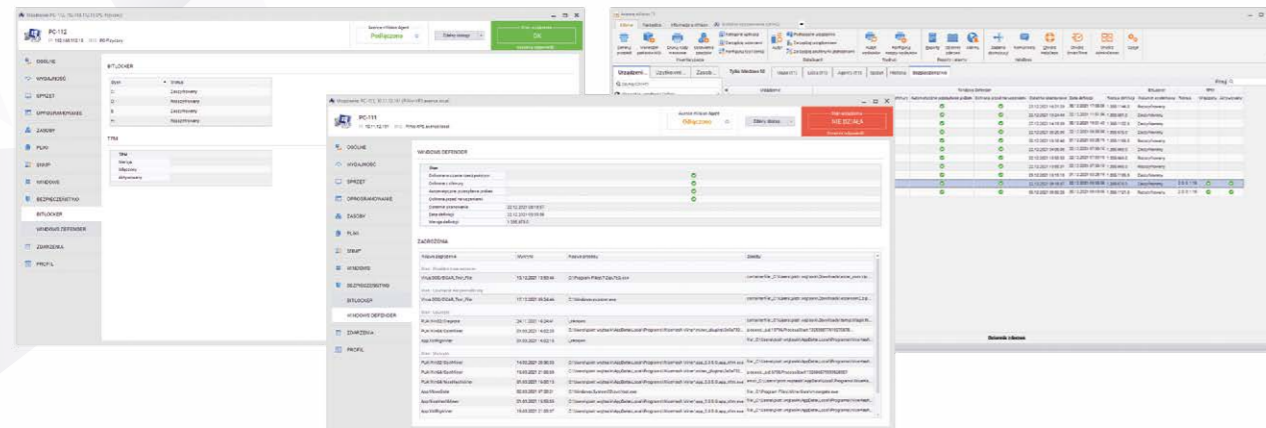


BENEFICIILE PE CARE LE ADUCE ACEST MODUL:

- creșterea nivelului de securitate a datelor prin protecția împotriva scurgerilor de informații
- reducerea riscului de pierdere de date strategice prin intermediul dispozitivelor de stocare portabile și al dispozitivelor mobile
- gestionarea instrumentelor de securitate (anti-virus, firewall) dintr-o singură consolă

PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- atribuirea automată a unei politici de monitorizare și de securitate implicite utilizatorului
- lista tuturor dispozitivelor conectate la calculatoarele din rețea
- audit (istoric) al conexiunilor și operațiunilor pe dispozitive portabile și discuri de partajare în rețea
- auditul operațiunilor cu fișiere în directoare locale
- gestionarea drepturilor de acces (salvare, lansare, citire) pentru dispozitive, calculatoare și utilizatori
- integrarea cu Windows Defender: gestionarea setărilor software-ului antivirus încorporat cu opțiunea de alertă cu privire la orice problemă detectată și rezultatele scanării
- detectarea software-ului antivirus altul decât Windows Defender
- integrarea cu Windows Firewall: activarea și dezactivarea firewall-ului pentru anumite tipuri de conexiuni, crearea de reguli de trafic, citirea stării firewall-ului pe stațiile de lucru
- configurare centrală: setarea de reguli pentru întreaga rețea, pentru hărți de rețea selectate, grupuri și utilizatori din Active Directory
- integrarea bazei de date a utilizatorilor și grupurilor cu Active Directory
- integrarea cu Windows Bitlocker: citirea stării modulului TPM și criptarea volumului
- criptarea discului la distanță folosind BitLocker
- monitorizarea operațiunilor fișierelor din activele de rețea partajate de dispozitive care nu sunt acceptate de agent, de ex. Synology, matrice Qnap etc.
- alerte: dispozitivul a fost conectat/ deconectat, operațiunea asupra fișierelor de pe un dispozitiv mobil
- posibilitatea de a șterge suporturile de date inexistente/eliminate (de exemplu, unitățile flash)
- alarme despre dispozitivele externe conectate (fără atributul „trusted carrier”)
- auditul operațiunilor cu fișiere în directoare locale ale utilizatorului



Axence nVision® are exact cantitatea potrivită de caracteristici și funcționalitate. Instalarea este rapidă și ușoară, configurația de bază și meniurile urmează o secvență logică și sunt intuitive. Administratorii nVision pot să îl pună în funcțiune și să colecteze date valoroase într-un timp scurt, chiar înainte de a implementa praguri și alarme.

JORGE OLENEWA, PROFESOR DE REȚELE ȘI COMUNICAȚII DE DATE FĂRĂ FIR, GEORGE BROWN COLLEGE



SMARTTIME

GESTIONAREA TIMPULUI ȘI STATISTICILE PRIVIND
ACTIVITATEA UTILIZATORILOR



Este nevoie în medie de **23 de minute și 15 secunde** pentru a vă concentra din nou asupra unei sarcini după o distragere a atenției.

Sursa: Zippia



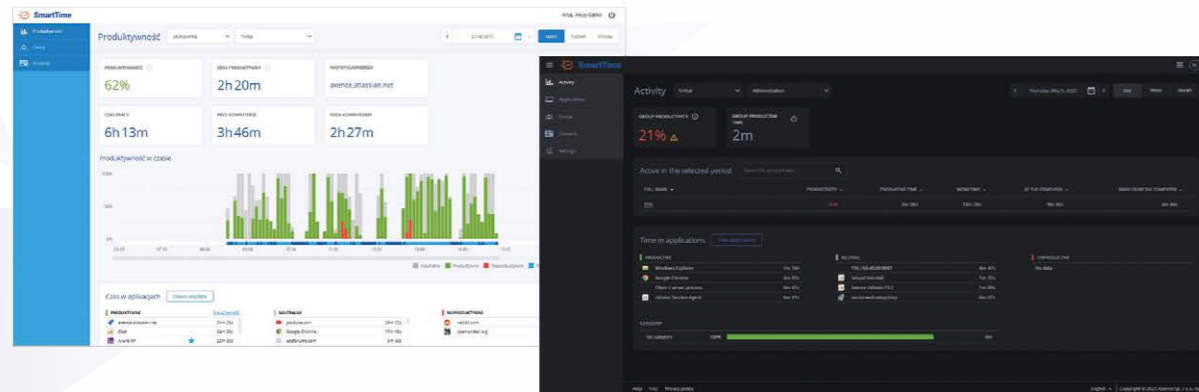
În medie, un angajat își petrece până la **32%** din timp pe rețelele sociale, adică **2.35** ore pe zi.

Sursa: Zippia



BENEFICIILE PE CARE LE ADUCE ACEST MODUL:

- eliminarea activităților ineficiente ale utilizatorilor și scurtarea timpului de implementare a sarcinilor și proiectelor cheie
- o mai bună comunicare cu consiliul de administrație datorită accesului imediat la datele relevante, fără intermedierea departamentului IT
- o perspectivă instantanee asupra statisticilor activității dumneavoastră în orice perioadă selectată și o mai mare conștientizare a propriei eficacități
- identificarea celor mai grave distrageri de pe Internet care dăunează productivității angajaților și echipelor



PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- o perspectivă asupra statisticilor privind activitatea dumneavoastră într-o anumită zi
- accesul managerului la indicatorii de activitate ai subordonaților și ai echipelor selectate
- verificarea timpului de lucru petrecut în fața și în afara calculatorului
- o listă a celor mai populare site-uri web și aplicații, cu numărul de minute petrecute pe acestea
- indicator al timpului dedicat muncii productive, neproductive și neutre
- vizualizarea tuturor aplicațiilor utilizate de utilizator într-o perioadă selectată
- posibilitatea de a împărți utilizatorii în orice grup și de a măsura eficiența tuturor echipelor
- adăugarea de excepții pentru grupuri individuale
- o listă de contacte ale utilizatorilor cu un motor de căutare încorporat
- definirea pragului de productivitate și a limitei de neproductivitate
- alerte privind depășirea limitei de neproductivitate sau neatingera pragului necesar
- timp privat - posibilitatea de a dezactiva funcția de analiză a activității în SmartTime în timp ce se utilizează un computer al companiei în scopuri private
- două moduri de vizualizare - luminos și întunecat



Software-ul și implementarea cuprinzătoare a tuturor modulelor împreună au economisit 25% din timpul angajaților IT. De asemenea, s-a înregistrat o îmbunătățire a securității, ca urmare a monitorizării continue, a înregistrării modificărilor și a blocării surselor potențiale de scurgeri de date.

GRZEGORZ BUDZYŃSKI - ȘEF AL DEPARTAMENTULUI IT



ADMINCENTER

CENTRUL DE COMANDĂ ȘI SECURITATE INFORMATICĂ



Organizațiile au nevoie de **280 de zile** pentru a identifica și limita o încălcare a securității datelor.

Sursa: Raportul Cost of a Data Breach Report, IBM



72% dintre organizații consideră că SOC (Security Operations Center) este un element cheie în crearea unei strategii de securitate cibernetică.

Sursa: Îmbunătățirea eficacității Centrului de operațiuni de securitate, Institutul Ponemon



BENEFICIILE ACESTEI FUNCȚIONALITĂȚI:

- răspuns rapid la incidente datorită accesului în direct la toate datele cele mai importante din rețeaua companiei, vizibile într-un singur loc
- posibilitatea de a crea un număr nelimitat de tablouri de bord personalizate în funcție de nevoile și preferințele dumneavoastră
- o calitate ridicată a prezentării datelor datorită graficelor interactive, tabelor și capacității de a afișa informațiile pe ecrane mari (proiectoare și ecrane TV), cu posibilitatea de a selecta un mod întunecat sau luminos



PREZENTARE GENERALĂ A CARACTERISTICILOR CHEIE:

- widget-uri, gestionarea dimensiunii grilelor de widget-uri
- adăugarea și gestionarea unui număr nelimitat de tablouri de bord
- refresh automat a vizualizării
- afișarea tablourilor de bord în modurile luminos și întunecat
- partajarea tablourilor de bord în modul doar pentru citire
- gestionarea drepturilor administratorilor la funcționalitatea AdminCenter

WIDGET-URI DISPONIBILE:

- din modulul Rețea: contoare de performanță, alarme și răspunsuri ale serviciilor TCP/IP, ultimele dispozitive din rețea.
- din modulul Inventar: modificări în configurația hardware pentru dispozitivele cu agenți; modificări în configurația aplicațiilor pentru dispozitivele cu agenți; alerte pentru active.
- din modulul „Utilizatori”: statistici de imprimare; statistici de utilizare a aplicațiilor, activitate web
- din modulul HelpDesk: gestionarea tichetelor; ultimele 10 tichete cu o metrică SLA încălcată, 10 statistici viitoare ale metricilor SLA; o listă a tichetelor recente nerezolvate; o listă a celor mai vechi tichete nerezolvate.
- din modulul DataGuard: mediile externe conectate recent; operațiunile recente cu fișiere
- din modulul SmartTime: productivitatea grupului; statisticile privind timpul neproductiv



AdminCenter este o soluție și un avantaj uriaș în susținerea activității administratorului și posibilitatea de a rula aplicații în browser. Metodele utilizate pentru aplicarea prezentărilor de date sunt perfecte pentru posturile de monitorizare. Administratorii pot vedea ce se întâmplă în mediul stațiilor de lucru în timp real, ceea ce face managementul foarte ușor. Cel mai bun lucru este că personalizarea tablourilor de bord în sistem este foarte intuitivă. În plus, este important să menționăm avantajele soluțiilor UX. Este vizibil modul în care Axence nVision® evoluează și se schimbă ca răspuns la nevoile de afaceri.

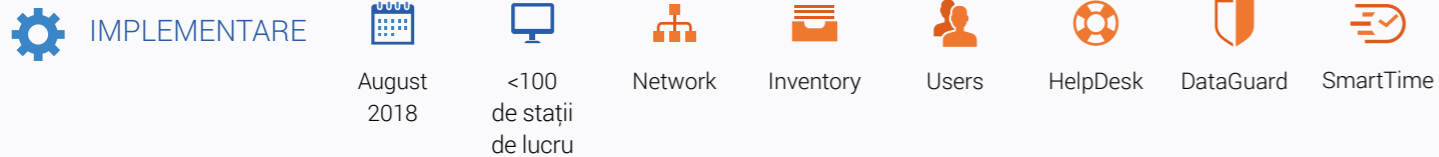
ARTUR WICHLIŃSKI - ȘEF AL DEPARTAMENTULUI IT, BANCA COOPERATIVĂ

STUDIU DE CAZ



Toate datele importante într-un singur loc, cu o interfață ușor de gestionat și ușor de utilizat

Colegiul de Arte Aplicative și Tehnologie George Brown este un colegiu public, pe deplin acreditat, din Toronto (Canada).



! PROVOCĂRI:

- cerința de a avea un software dezvoltat și actualizat în mod regulat, cu un suport fiabil
- găsirea unui software care să fie accesibil și să aibă un UX plăcut, destul de simplu, astfel încât să fie ușor de înțeles de către noii utilizatori din cadrul colegiului
- necesitatea unei colectări imediate a datelor

✓ BENEFICIILE OBTINUTE:

- instalare rapidă și ușoară
- procesul de punere în aplicare este rezonabil de simplu și intuitiv
- administratorii colectează date valoroase într-un timp scurt, fără o configurare complicată.
- nVision a rămas ușor și ușor de utilizat, iar software-ul de gestionare încorporează multe caracteristici și integrări
- un sistem de ticketing pentru probleme și gestionarea activelor

Indiferent de popularitatea cloud-ului, majoritatea organizațiilor sunt dependente de rețelele lor locale pentru a-și desfășura activitatea. Acest lucru este extrem de important, deoarece asigură faptul că administratorii pot colecta informații fiabile privind performanța, defecțiunile sau erorile. De asemenea, este foarte important pentru a se asigura că administratorii pot continua să întrețină și să actualizeze proactiv rețeaua pentru a sprijini utilizatorii.

Se consideră că este esențial să aveți acces la:

- ✓ jurnalele dispozitivului,
- ✓ rezumatul activității pentru un număr mare de dispozitive,
- ✓ monitorizarea conexiunilor.

În plus, studenții de la George Brown învață cum se gestionează un centru de operațiuni de rețea, cum pot ajuta operatorii și managerii să asigure stabilitatea, rezistența și securitatea în rețelele de întreprindere, cum să împartă responsabilitățile NOC pentru eficiență și securitate și cum să permită accesul managementului la jurnale și rapoarte.

”

Axence nVision® are exact cantitatea potrivită de caracteristici și funcționalitate. Instalarea este rapidă și ușoară, configurația de bază și meniurile urmează o secvență logică și sunt intuitive. Din experiența mea în implementarea managementului de rețea, administratorii nVision îl pot pune în funcțiune și pot colecta date valoroase într-un timp scurt, chiar înainte de a implementa praguri și alarme. Ca urmare, procesul de implementare a nVision poate fi rezonabil de lin și instruirea se poate face în mai multe etape, astfel încât să se evite supraîncărcarea personalului NOC.

JORGE OLENEWA - PROFESOR DE REȚELE ȘI COMUNICAȚII DE DATE FĂRĂ FIR



BULGARIAN
STOCK EXCHANGE

Rezolvați provocările și cerințele specifice din industria financiară cu Axence nVision®!

Bulgarian Stock Exchange este o bursă de valori care funcționează la Sofia, înființată în 1991.



IMPLEMENTARE



Septembrie
2019



30 de stații
de lucru



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



PROVOCĂRI:

- asigurarea continuității activității
- conformitatea cu cerințele GDPR pentru afaceri
- protecția datelor cu caracter personal și a vieții private
- reducerea la minimum a timpului neproductiv al angajaților.



BENEFICIILE OBTINUTE:

- posibilitatea de a centraliza monitorizarea și gestionarea
- probleme raportate care apar în rețea
- a introdus administrarea la distanță
- reducerea timpului neproductiv al angajaților.

Industria financiară și activitățile specifice de asigurări deținute de companie sunt obligate să îndeplinească cerințe specifice pentru instrumentele IT. Bursa bulgară de valori trebuie să asigure continuitatea activității și diseminarea datelor de piață către public.

Axence nVision® răspunde cerințelor industriei financiare prin:

- ✓ organizarea biroului la distanță,
- ✓ conformitatea cu GDPR,
- ✓ monitorizarea rețelei.

Inițial, factorul decisiv în implementarea pentru Bursa de Valori din Bulgaria a fost modulul DataGuard - în special în ceea ce privește conformitatea cu GDPR. În prezent, monitorizarea și accesul de la distanță la dispozitivele cu agenți instalați sunt cele mai valoroase și eficiente în activitatea zilnică.



În calitate de companie certificată ISO 27001, avem cerințe stricte pentru software-ul instalat. Cu Axence nVision®, avem acces complet și detaliat la lista de software instalat în organizație, precum și la disponibilitatea de a detecta software-ul nelicențiat. Utilizăm partenerul local și suportul tehnic Axence - suntem foarte mulțumiți. Axence nVision® este ușor de instalat, administrat și întreținut.

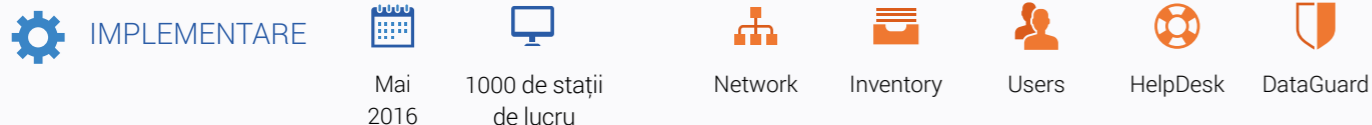
IVAN TANEV, CIO

STUDIU DE CAZ



Srijin pentru producătorii produselor biofarmaceutice la nivel mondial

Northway Biotech este o organizație lider în domeniul dezvoltării și producției contractuale (CDMO) care sprijină clienți din întreaga lume, cu sediul în Vilnius, Lituania, UE.



! PROVOCĂRI:

- gestionarea și controlul unei rețele IT de mari dimensiuni
- protecția eficientă a dispozitivelor de laborator și a calculatoarelor și monitorizarea serverelor locale
- având informații în timp real despre stațiile de lucru individuale, precum și acces de la distanță la dispozitive
- software extins pentru asistență IT la distanță

✓ BENEFICIILE OBTINUTE:

- creșterea nivelului de securitate a infrastructurii companiei
- protecție îmbunătățită pentru dispozitivele de laborator datorită porturilor de blocare
- informații actuale despre software și hardware depășite, identificând zonele în care se pot schimba echipamentele
- asistență la distanță și o mai bună gestionare a priorităților datorită modulului HelpDesk

Nevoile unei companii care activează în industria biotehnologiei sunt specifice. Personalul său cu o mare experiență în biochimie, biologie și inginerie de bioprosesare poate realiza proiecte în orice etapă, de la construcția de linii celulare și dezvoltarea de procese până la producția cGMP de produse biofarmaceutice.

Factorii de decizie pentru implementarea Axence nVision® de către NORTHWAY Biotech au fost:

- ✓ capacitatea de a obține informații din rețea și de a controla dispozitivele,
- ✓ capacitatea de a bloca porturi și dispozitive,
- ✓ funcționalitățile modulului HelpDesk (de asemenea, pentru a controla prioritățile și listele de sarcini în cadrul departamentului IT),
- ✓ posibilitatea de a efectua un audit atunci când este necesar.

Specialiștii IT de la NORTHWAY Biotech observă, de asemenea, beneficiile aduse de schimbarea rapidă și ușoară a drepturilor de utilizator. Datorită software-ului nVision, rețeaua companiei beneficiază de o protecție fiabilă în acest domeniu. Cel mai important, compania este informată cu privire la software-ul și hardware-ul învechit.



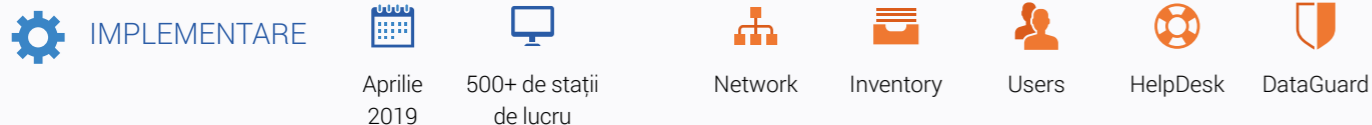
Software-ul Axence nVision® este stabil, ușor de utilizat și ușor de folosit. După implementare, infrastructura companiei noastre a devenit mai sigură.

GIRMANTAS BOZA – IT ENGINEER



Simplificați procesul de actualizare hardware cu Axence nVision®.

Compania de asigurări EUROINS are birouri în peste 87 de orașe și lucrează cu peste 1 500 de intermediari.



IMPLEMENTARE



Aprilie 2019



500+ de stații de lucru



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



PROVOCĂRI:

- îmbunătățirea procesului de actualizare a hardware-ului
- menținerea sistemului de operare la zi
- furnizarea de asistență la distanță rapidă și eficientă
- asigurarea unei protecții suficiente a datelor sensibile într-o societate de asigurări



BENEFICIILE OBTINUTE:

- urmărirea versiunilor și raționalizarea actualizărilor hardware
- monitorizarea ușoară a aplicațiilor și serviciilor personalizate realizate pentru companie
- funcționalitatea de acces la distanță economisește săptămânal o mare parte din orele de lucru ale angajaților
- operațiunile rapide cu tichete aduc satisfacție clienților
- conformitatea GDPR

Axence nVision® rezolvă provocările care sunt tipice în industria asigurărilor. Vă ajută să respectați cerințele GDPR prin monitorizarea ușoară a fișierelor care conțin date private - ore de acces, modificări etc.

Modulul HelpDesk este predominant în EUROINS. Principalul beneficiu este conexiunea la distanță VNC încorporată, fără a fi necesară introducerea unui IP și a unui nume de utilizator. Utilizând această funcționalitate pentru accesul de la distanță la stațiile de lucru ale utilizatorilor finali, angajații economisesc multe ore săptămânal.

Beneficiile gestionării utilizatorilor sunt, de asemenea, semnificative, în special următoarele caracteristici:

- ✓ pentru fiecare utilizator în parte se poate crea un profil diferit cu drepturi diferite,
- ✓ utilizarea hardware-ului poate fi restricționată pentru fiecare utilizator,
- ✓ fiecare computer poate fi accesat de la distanță cu acordul utilizatorului.



Motivul pentru care a fost implementat Axence nVision® a fost faptul că este ușor de implementat și de gestionat, mai ales datorită consolei de administrare all-in-one care colectează și relaționează informațiile între module. Am apelat de mai multe ori la suportul tehnic Axence și au răspuns foarte rapid.

DIANA TODOROVA, CIO

Pentru a afla mai multe, vizitați site-ul nostru axence.net



VÂNZĂRI

Phone (USA): +1 (224) 6496 451
Phone (EU): +48 12 448 1359
Email: sales@axence.net



SUPORT TEHNIC

Email: support@axence.net



AXENCE OFFICE (E.U.A.)

Axence Inc.
161 N. Clark Suite 1700
Chicago IL 60601, United States



AXENCE OFFICE (EU)

Axence Sp. z o.o. Sp. j.
ul. Na Zjezdzie 11
30-527 Cracovia, Polonia

Partener autorizat Axence®

