

# Przejrzysta sieć

w Zakładach Mechanicznych „Tarnów” S.A.



Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A. zaspakajają naturalną i egzystencjonalną potrzebę bezpieczeństwa. Jako producent nowoczesnego uzbrojenia i sprzętu wojskowego, zdalnie sterowanych systemów uzbrojenia oraz lądowych i morskich zestawów przeciwlotniczych dążą do osiągnięcia pozycji lidera przemysłu obronnego poprzez ciągły rozwój nowoczesnych produktów, rozwój sprzedaży na rynku krajowym i rynkach zagranicznych oraz poprawę efektywności organizacji. Od kilku lat Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A. są liderem w rozwoju mobilnych systemów kontenerowych przeznaczonych dla wojska i służb mundurowych. Podstawową grupę odbiorców stanowią Siły Zbrojne RP, formacje podległe MSW, inne rządowe służby, przedsiębiorstwa polskiego sektora obronnego, producenci broni oraz odbiorcy usług obróbki metali.

## Problem

Wdrożenie narzędzia miało na celu poszerzenie wiedzy, co się dzieje w sieci, monitorowanie wykorzystania zasobów sprzętowych serwerów i stacji roboczych, a także uzyskanie dodatkowych wartości statystycznych. Ze względu na specyfikę działalności Zakładów Mechanicznych „Tarnów” S.A. istotnym powodem wdrożenia oprogramowania była chęć posiadania wiedzy o dostępie do danych i zabezpieczenia ich przed wyciekiem lub nieuprawnionym dostępem.

## Oczekiwania

Po zdiagnozowaniu własnych potrzeb Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A. zdecydowały się na wdrożenie pełnego pakietu narzędzia Axence nVision w zakresie 500 monitorowanych urządzeń. Wraz z rozwojem oprogramowania został z czasem dokupiony moduł DataGuard. Stanowi on jeden z kluczowych modułów ze względu na swoje właściwości: możliwość zarządzania prawami dostępu do przenośnych nośników danych, zezwalanie na korzystanie z wybranych urządzeń magazynujących dane na określonych komputerach lub przez wybranych użytkowników Active Directory, czy rejestrowanie operacji zmian w plikach umieszczonych na nośnikach danych.

## Efekty

Zgodnie z oczekiwaniami Zakładów Mechanicznych „Tarnów” S.A. pozyskano informacje na temat działań w sieci. Administratorzy uzyskali możliwość wykrywania istniejących urządzeń, diagnozowania problemów występujących w infrastrukturze sieciowej. Zdobyli ponadto satysfakcjonującą wiedzę w zakresie oprogramowania instalowanego przez użytkowników. Co najważniejsze – mogą eliminować nieautoryzowane rekonfiguracje lub nieautoryzowane urządzenia. Ponieważ narzędzie Axence nVision jest wyposażone w moduł zdalnej konsoli, administratorzy sieci zaoszczędzili czas pracy, zarządzając siecią z poziomu własnego stanowiska komputerowego. Wartością dodaną okazało się wprowadzenie zdalnej pomocy oraz wzrost dyscypliny korzystania z zasobów Internetowych wśród pracowników.



*Zakłady Mechaniczne „Tarnów” S.A. to rzetelny i solidny klient o wysokich wymaganiach dotyczących kontroli sieci komputerowej. Bliska współpraca i profesjonalne konsultacje techniczne pozwoliły na to, aby klient wdrożył oprogramowanie nVision w wersji Professional. Dzięki temu podwyższony został standard zaawansowanego monitorowania oraz zarządzania siecią komputerową*

Grzegorz Kędziora, Starszy Konsultant Techniczny, IMNS Polska Sp. z o.o.

## Rozwiązanie

Wypróbowałem kilkanaście programów, które obiecywały rozwiązać chociaż część z powyższych problemów. Niektóre pracowały doskonale, ale ich cena przekraczała nasze możliwości. Inne nie spełniały składanych obietnic albo były zbyt trudne do opanowania, skonfigurowania czy obsługi. Rozwiązanie nVision zainstalowało się bez problemu, a proste instrukcje pozwoliły w łatwy sposób rozpocząć pracę.

Pierwszą miłą niespodzianką był fakt, że nVision samodzielnie odnalazło wszystkie nasze oddziały i stworzyło wielką mapę wszystkich urządzeń. Żadne inne oprogramowanie nie oferowało standardowo takiej funkcji. Aby ułatwić sobie pracę, sporządziłem również oddzielne mapy dla poszczególnych oddziałów. Program wykrył wszystkie urządzenia w sieci, które tylko były podłączone do prądu. Byłem bardzo zadowolony.

Aby przekonać się, jak program poradzi sobie z zarządzaniem zasobami i licencjami, wykonałem instrukcje wskazujące, jak uruchomić mechanizm WMI, i wprowadziłem inne niezbędne ustawienia za pomocą funkcji Group Policy. Następnego dnia z przyjemnością odkryłem najbardziej szczegółowy spis sprzętu, jaki od dawna widziałem – niezależnie od oprogramowania, którego próbowałem używać. Bardzo szybko udało mi się potwierdzić, że posiadamy odpowiednie licencje na wszystkie używane przez nas produkty Microsoft i błyskawicznie sporządziłem listę komputerów, z których należało usunąć niedozwolone programy.

Już to przekonało mnie do nVision, ale chciałem jeszcze sprawdzić, jak program poradzi sobie z innymi zadaniami, więc zainstalowałem agenty nVision. Na łączną liczbę 100 obsługiwanych komputerów agenta musiałem zainstalować ręcznie tylko na 3 spośród nich. Były to komputery, które właściwie nigdy nie logowały się do domeny, więc nie odbierały instrukcji funkcji Group Policy.

Musiałem zmienić ustawienia DNS na wszystkich komputerach i mogłem to zrobić za pomocą skryptu VB Login, ale zdecydowałem się skorzystać z nVision. Plik bat został sprawnie rozprowadzony i wszystkie komputery, które w danym momencie były włączone, zmieniły swoje ustawienia. Dzień później włączyłem tryb zdalnego dostępu i wprowadziłem zmiany na ostatnich urządzeniach, których nie objął ten proces. Zaoszczędziło mi to tydzień jeżdżenia po okolicy między poszczególnymi oddziałami.

Funkcje zdalnej kontroli i dystrybucji oprogramowania stanowią ogromną zaletę tego oprogramowania. Bardzo pomocna jest nam również zakładka aktywności użytkownika. Samo poinformowanie pracowników, że widzę teraz, ile czasu poświęcają na surfowanie w sieci, i okno przypominające im, że są monitorowani, pozwoliło prawie całkowicie wyeliminować marnotrawienie czasu w Internecie. Każdy poważny problem z zakresu administracji sieci, na jaki szukałem rozwiązania, można było rozwiązać przy użyciu nVision.

## Codzienna administracja

Oprócz bieżącego rozliczenia liczby licencji na oprogramowanie i posiadanego sprzętu, imponujące wrażenie robią funkcje niestandardowych liczników i raportowania. W powiązaniu z mechanizmem alarmów ułatwiają mi one lokalizowanie i diagnozowanie problemów w pracy sieci i pojedynczych komputerów, zanim jeszcze ich użytkownicy zorientują się, że coś źle działa. Kiedy co dzień rozpoczynam pracę, mogę natychmiast sprawdzić, czy w sieci w moich oddziałach pracują bez problemów albo czy procesor lub pamięć w którymś z komputerów nie jest przeciążona. Planowanie zakupu nowych komputerów, rozbudowy pamięci albo szacowanie codziennych potrzeb poszczególnych oddziałów stało się dzięki nVision sto razy łatwiejsze.

Pomoc techniczna i szkolenia, jaką można zaoferować przy użyciu tego oprogramowania, również mają rewolucyjny charakter. Użytkownik może w każdej chwili podnieść słuchawkę telefonu i poprosić o pomoc przy obsłudze jakiejś funkcji – nie muszą planować odległego terminu wizyty osobistej albo starać się opisać użytkownikowi przez telefon, co powinien zrobić. Szacuję, że tylko ta jedna funkcja oszczędziła mi w ciągu ostatniego miesiąca 44 godziny zmarnowanego czasu. Nie wspomnę nawet, ile kłopotów rozwiązała w dziale informatycznym i w całej organizacji, kiedy byłem na urlopie.