

MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT

Bezagentowe	Agentowe Wszystko to, co w monitorowaniu bezagentowym, plus dodatkowo:
<p>Monitorowanie stanu serwisów:</p> <ul style="list-style-type: none">• TCP/IP (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.),• czasy odpowiedzi wraz ze statystykami. <p>SNMP:</p> <ul style="list-style-type: none">• liczniki środowiskowe (temperatura, wilgotność, napięcie zasilania), transfer sieciowy, poziom tonera i inne,• mapowanie portów,• pułapki SNMP,• wymaga urządzeń wspierających SNMP.	<p>Informacje o:</p> <ul style="list-style-type: none">• zainstalowanym oprogramowaniu,• konfiguracji sprzętowej,• plikach użytkownika (multimedia, np. filmy),• historii zmian w konfiguracji,• czasie pracy, przerwach,• wykorzystaniu aplikacji,• odwiedzonych stronach WWW,• historii wydruków,• wiadomościach e-mail,• użyciu łącza,• urządzeniach podłączonych do stacji roboczej,• historii połączeń i operacji na zewnętrznych nośnikach danych.
<p>WMI – liczniki Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• parametry obciążeniowe:• wykorzystanie procesora,• wykorzystanie pamięci RAM,• ilość wolnego miejsca na dysku itp.,• stan usług Windows,• wpisy Dziennika Zdarzeń,• wymaga uruchomienia i sprawności mechanizmów w systemie operacyjnym.	<p>Funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none">• pozyskiwanie informacji z WMI (bez konieczności dodatkowej konfiguracji),• blokowanie stron WWW,• blokowanie uruchamiania aplikacji,• zrzuty ekranowe,• podgląd pulpitu,• zdalny dostęp do stacji roboczej,• wewnątrzfirmowy komunikator – czat,• komunikaty do pracowników,• dystrybucja plików,• zgłoszenia serwisowe,• prawa dostępu do zewnętrznych nośników danych.
<p>Kiedy używać?</p> <p>Gdy monitorowane są urządzenia sieciowe: switchy, routery, drukarki, monitory środowiskowe itp., na których nie można zainstalować agenta.</p>	<p>Kiedy używać?</p> <p>Gdy chcemy monitorować komputery z systemem MS Windows (XP, Vista i nowsze).</p>