

REFERENCJE

7 czerwca 2010

Nasza firma korzysta z wielu stanowisk opartych o pracę zdalną, część także w placówkach odległych o dziesiątki kilometrów od centrali.

Dzięki programowi nVision Professional, możemy monitorować kondycję urządzeń, systemów operacyjnych, sprawdzać stan aktualizacji, efektywny czas spędzony na pracy, rozwiązywać problemy, bez ruszania się z centrali.

Moduł DataGuard podwyższa nam bezpieczeństwo danych będących do dyspozycji pracowników, zapewnia nas o niemożliwości nieuprawnionego dostępu do portów komputera, choćby portów USB. A gdy zajdzie potrzeba możemy zezwolić na dostęp do wymaganego portu/urządzenia "on demand", równocześnie zdalnie monitorując faktycznie wykonywane operacje z jego użyciem.

Moduły takie jak Network i Inventory pozwalają nam zaplanować niezbędne prace konserwacyjne z odpowiednim wyprzedzeniem w czasie, unikając przestojów spowodowanych problemami ze sprzętem lub oprogramowaniem.

Możliwości zdalnego dostępu do systemów np. w celach pomocy technicznej lub merytorycznej są nieocenione, możemy z pracownikiem równocześnie pracować nad rozwiązaniem problemu, komunikując się np. telefonicznie, co sprawia że takie rozwiązanie zostało chętnie przyjęte przez naszych pracowników.

System raportów wbudowany w program nVision, jest czymś co w innym wykonaniu wiązało by się ze stosowaniem skomplikowanych programów oraz pisaniem setek skryptów, tutaj mamy do dyspozycji bardzo elastyczne, łatwo konfigurowalne rozwiązanie.

Raporty te umożliwiają nam np. zwrócenie uwagi na nieefektywne działanie jakiegoś elementu systemu infrastruktury lub oprogramowania, ujęte w najbardziej przystępnej formie.

W naszej firmie, jeśli coś się dało podpiąć do sieci lokalnej LAN, na pewno jest monitorowane przez nVision.

IZOLATOR.pl
Krzysztof Gawryś
Administrator sieci