



Niepołomice, dnia 05.01.2017 r.

Axence Sp. z o.o. Sp. K.  
ul. Na Zjeździe 11,  
30-527 Kraków

#### LIST REFERENCYJNY

Urząd Miasta i Gminy Niepołomice udziela referencji firmie Axence Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Krakowie jako rzetelnemu partnerowi technologicznemu. Tworzone przez firmę Axence oprogramowanie nVision zostało zakupione przez Urząd w 2015 roku. Początkowo zespół IT korzystał z modułów Network, Inventory i Users, by następnie rozszerzyć licencję o moduł HelpDesk, co pozwoliło jeszcze skuteczniej zarządzać siecią i pracą zespołu IT.

Wdrożenie programu nVision przyczyniło się do zoptymalizowania szeregu procesów, które wcześniej zajmowały działowi IT o wiele więcej czasu. Przede wszystkim usprawniło się przeprowadzanie audytów licencji, a wizualizacja całej sieci sprawiła, że w czasie rzeczywistym dostarczane są informacje o stanie poszczególnych urządzeń oraz dostępności serwisów. Funkcjonalności oferowane przez rozwiązanie firmy Axence są dobrze przemyślane i odpowiadają na kluczowe potrzeby specjalistów IT Urzędu Miasta i Gminy.

W tym roku Urząd przedłużył usługę wsparcia technicznego i zaktualizował program do najnowszej wersji. Wysoko oceniamy pracę inżynierów pomocy oraz naszego doradcy handlowego. Zespół Axence jest zawsze otwarty i życzliwy, a obsługa działa profesjonalnie i sprawnie. Możemy szczerze polecić zarówno produkt, jak i usługi świadczone przez Axence.

BURMISTRZ  
*mgr inż. Roman Ptak*