



POLISH AMERICAN ASSOCIATION
Resources for Changing Lives

Polish American Association Szybsza pomoc dla Polonii w USA dzięki Axence nVision®.



Założone w 1922 roku Polish American Association (PAA, Zrzeszenie Amerykańsko-Polskie) jest jedyną amerykańską organizacją pozarządową, która świadczy kompleksowe usługi na rzecz polskiej społeczności w USA oraz innych osób potrzebujących. Misją PAA jest odpowiadanie na zróżnicowane potrzeby Polaków zamieszkujących obszar metropolitalny Chicago. Organizacja zapewnia zasoby pozwalające na poprawę warunków życia, ze szczególnym naciskiem na pomoc imigrantom. Prowadzi 28 różnych programów i usług.

Wyzwania stojące przed działem IT

Trzy oddziały i kilka wydziałów PAA wymagają różnego podejścia organizacyjnego w zakresie oprogramowania, zgód, dostępności itd.

Równoczesne prowadzenie 28 programów, z których każdy wymaga obsługi dużych zasobów online i filtrowania treści, okazało się bardziej wymagające pod względem zasobów IT niż możliwości terminowego wykonywania prac przez personel IT. Ponadto infrastruktura IT była zarządzana przy użyciu szeregu osobnych narzędzi, takich jak SpiceWorks, UltraVNC, Zasady grup MS Windows itd. To rozproszenie wymagało znacznych nakładów pracy, aby utrzymać bezpieczeństwo stanowisk i aktualność konfiguracji wymaganej przez politykę wewnętrzną – powiedział Adam Kusz, Administrator Sieci/Webmaster w PAA.

Rozwiązanie

PAA poszukiwało przede wszystkim produktu, który umożliwiłby działowi IT monitorowanie aktywności użytkowników oraz zdalny dostęp do każdego urządzenia z jednej konsoli, co pozwoliłoby na wygodną i szybką pomoc użytkownikom. Ponadto, aby zapewnić większą wydajność pracy, konieczna była konsolidacja narzędzi do inwentaryzacji oprogramowania i sprzętu, monitorowania sieci oraz rozwiązań helpdesk. Jako zintegrowana platforma, Axence nVision zaoferowało w jednym rozwiązaniu funkcjonalności, które Zrzeszenie próbowało osiągnąć za pomocą wielu innych narzędzi. W efekcie zaoszczędzono pieniądze. Wdrożenie najważniejszych oczekiwanych funkcjonalności zajęło zaledwie dwa dni. Testy poprzedzające trwały tylko tydzień. Personel IT mógł korzystać z platformy nVision i gromadzić przydatne informacje w ciągu kilku godzin od uruchomienia systemu.

obszar prowadzenia działalności/branża:	Trzeci sector/pomoc socjalna
data wdrożenia:	09.09.2015
liczba monitorowanych stanowisk:	80
wdrożone moduły nVision:	Network, Users, Helpdesk, Inventory

Wyniki

Odkąd użytkownicy zostali poinformowani, że ich aktywność na komputerze będzie monitorowana, praktycznie zniknęło zjawisko cyberslackingu, czyli wykorzystywania sprzętu firmowego do celów niezwiązanych z pracą. Zdalny dostęp zwiększył produktywność, a liczba ataków oprogramowania typu ransomware znacznie spadła. Spadły także koszty prowadzenia działalności. Co więcej personel IT zaoszczędził około 2-3 godziny pracy tygodniowo. Od czasu do czasu PAA korzysta z usług Działu Wsparcia Technicznego firmy Axence, który działa doskonale i szybko udziela profesjonalnych odpowiedzi.

Program Axence nVision zdecydowanie ułatwił naszą pracę, ponieważ mamy teraz globalny pogląd na sieć PAA i jej konfigurację. Wszystkie nasze wymagania i obszary zainteresowań zostały spełnione, a w pewnych przypadkach rezultaty przekroczyły nasze oczekiwania. Dział IT może teraz skupić się na uproszczeniu i ujednoczeniu naszych rozwiązań – Michał Chybowski, Dyrektor ds. IT PAA.

